

# Modulo Reclami e Apprezzamenti

aggiornato a marzo 2021



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA  
DELLA VAL DI FASSA**

**Azienda publica de Fascia de servijes per la persona**

Strèda di Prè de Lejia, 12  
38036 Vigo di Fassa / Vich  
San Giovanni di Fassa / Sèn Jan (Trento/Trent)  
Tel. 0462.760240 – Fax 0462.760249  
C.F. – P. IVA / N. de SVE 02110890221  
E-mail: [info@apspfassa.it](mailto:info@apspfassa.it) - Pec: [info@pec.apspfassa.it](mailto:info@pec.apspfassa.it)

A.P.S.P. di Fassa - A.P.S.P. de Fascia

Prot.

## MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO/ SUGGERIMENTI-MIGLIORAMENTI

**Gentile Ospite/Familiare,**

al fine di monitorare il buon andamento dei servizi offerti, ed in funzione di garantire un canale di segnalazione diretto e privilegiato con l'Amministrazione, è stata predisposta questa scheda a disposizione di Ospiti e Familiari che desiderino segnalare problematiche, reclami, richieste e suggerimenti di miglioramento attinenti ai diversi servizi dell'APSP.

Il modulo può essere inserito nella cassetta della posta all'entrata degli uffici amministrativi, oppure inviato via mail a [info@apspfassa.it](mailto:info@apspfassa.it).

I reclami e/o suggerimenti possono essere avanzati anche in forma anonima, verranno presi in carico dall'ufficio amministrativo che poi provvederà a renderli noti al direttore amministrativo che troverà con il personale di struttura la soluzione al problema.

Sarà cura della direzione rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del modulo.

Data \_\_\_\_\_

*Ospite*

*Familiare*

**A) OGGETTO, MOTIVI DEL RECLAMO E SOLUZIONI PROPOSTE:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**B) RICHIESTE E/O SUGGERIMENTI DI MIGLIORAMENTO:**

---

---

---

---

---

---

---

---

Nome e Cognome (facoltativo)

\_\_\_\_\_

