

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA VAL DI FASSA

Azienda publica de Fascia de servijes per la persona

Strada di Pré de Lejia, 12 38036 San Giovanni di Fassa / Sèn Jan (TN) Tel. 0462. 760240 — Fax 0462. 760249 C.F. — P. IVA /N. de SVE 02110890221 info@apspfassa.it — info@pec.apspfassa.it

# PIANO DELLA FORMAZIONE Triennio 2024-2026

RESPONSABILE FORMAZIONE
Pederiva Serena

13.03.2024

# Sommario

OBIETTIVI GENERALI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO	3
CRITERI DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	5
QUESTIONARIO DEI FABBISOGNI FORMATIVI 2024	5
EVENTI FORMATIVI 2024	6
AMBITO FORMAZIONE OBBLIGATORIA SECONDO NORMATIVA	6
AMBITO FORMAZIONE SOCIO SANITARIA	14
FORMAZIONE TSM	20
FORMAZIONE PER AMMINISTRATORI	22
NUOVI PROGETTI FORMATIVI	22
VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEGLI EVENTI FORMATIVI	22
PARTECIPAZIONE AI CORSI	23
RISORSE ECONOMICHE	23

#### **OBIETTIVI GENERALI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO**

L'APSP di Fassa riconosce la formazione del proprio personale come la base più solida per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati dalla struttura. La formazione genera conoscenza, cultura, arricchimento professionale, occasione di riflessione e confronto. Per questo, l'ente intende investire per la realizzazione di una formazione sempre più ricca ed interessante e sollecita il proprio personale a partecipare con convinzione alle attività proposte. La formazione deve essere rivolta a tutte le figure professionali e riguardare tutti gli aspetti dell'attività della struttura, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi dell'ente e di offrire al personale interessanti opportunità di crescita professionale.

Il presente piano della formazione viene redatto ai sensi:

# • <u>dell'articolo 91 del CCPL 2016/2018 AREA NON DIRIGENZIALE E SUCCESSIVI ACCORDI DI SETTORE il quale prevede:</u>

Comma 1. "le parti individuano nella formazione un fondamentale strumento di aggiornamento e di crescita professionale del personale in servizio e di inserimento nei processi organizzativi del personale di nuova assunzione, al fine di promuovere lo sviluppo del sistema organizzativo, anche attraverso più alti livelli di preparazione e di consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi strategici e produttivi da perseguire per il buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa."

Comma 3. "ciascun dipendente, nell'ambito dei programmi formativi offerti, ha diritto a partecipare mediamente ad almeno 20 ore di iniziative di formazione e aggiornamento all'anno, computate nel triennio successivo alla sottoscrizione del presente accordo, secondo quanto stabilito dai piani annuali della formazione."

Comma 7. "la formazione del personale si svolge mediante iniziative di formazione e aggiornamento teorico-pratiche, di intensità e durata rapportate alle mansioni da svolgere in base agli specifici programmi operativi annuali."

Comma 10. "il personale che partecipa alle iniziative di formazione e aggiornamento è considerato in servizio a tutti gli effetti. I relativi oneri sono a carico dell'Amministrazione. Le iniziative sono tenute di norma durante l'orario di lavoro e, ove strettamente necessario, anche al di fuori dell'orario di lavoro. Qualora le iniziative si svolgano fuori sede comportano, sussistendone i presupposti, il trattamento di missione e il rimborso spese di viaggio, tenuto conto che l'iniziativa giornaliera è computata come orario teorico di presenza e non dà diritto al riconoscimento di prestazione lavorativa straordinaria. Le ore di frequenza certificata che superano l'orario teorico giornaliero sono oggetto di recupero."

Comma 12." L'Ente ha facoltà di richiedere al personale che partecipa ad iniziative formative con elevati costi di iscrizione il rimborso delle spese sostenute per il corso di formazione in caso di dimissioni anticipate. La data minima di permanenza in servizio, nonché l'ammontare e la graduazione del rimborso in caso di dimissioni anticipate sono stabilite dall'Amministrazione in relazione al costo dell'iniziativa formativa."

#### • <u>del D. Lgs. 502/92- ECM che prevede</u>

Art. 16 bis, comma 2, "la formazione continua consiste in attività di qualificazione specifica per i diversi profili professionali, attraverso la partecipazione a corsi, convegni, seminari, organizzati da istituzioni pubbliche o private accreditate ai sensi del presente decreto, nonché soggiorni di studio e la partecipazione a studi clinici controllati ed attività di ricerca, di sperimentazione e di sviluppo."

Art. 16 quater, comma 1, "la partecipazione alle attività di formazione continua costituisce requisito indispensabile per svolgere attività professionale in qualità di dipendente o libero professionista, per conto delle aziende ospedaliere, delle università, delle unità sanitarie locali e delle strutture sanitarie private".

### • <u>dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano</u> <u>sul documento "LA FORMAZIONE CONTINUA NEL SETTORE SALUTE" 2 febbraio 2017</u>

Art. 24 (diritto all'accesso alla formazione continua) "ogni professionista ha diritto all'accesso alla formazione continua"

Art. 25 (obbligo formativo):

- comma 1 "sono destinatari dell'obbligo ECM tutti i professionisti sanitari che esercitano l'attività sanitaria alla quale sono abilitati"
- comma 2 "il professionista sanitario ha l'obbligo di curare la propria formazione e competenza professionale nell'interesse della salute individuale e collettiva"
- comma 3 "assolve l'obbligo formativo il professionista sanitario che pone in essere quanto previsto dalla normativa in materia di ECM".

L'obbligo formativo è triennale, viene stabilito con deliberazione della CNFC (commissione nazionale formazione continua) ed è, per il triennio 2023-2025, pari a 150 crediti formativi (50 crediti annui).

#### • <u>del testo unico sulla sicurezza il quale prevede:</u>

Art 37-formazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, tenuto conto delle novità introdotte dalla conversione in legge del D.L. 21/10/2021 numero 146-profili di salute e sicurezza. In particolar modo le novità riguardano la formazione e l'aggiornamento del datore di lavoro e del preposto alla sicurezza.

• <u>del nuovo decreto 2/09/2021 (decreto GSA) "criteri per la gestione dei luoghi di lavoro in esercizio ed in emergenza e caratteristiche dello specifico servizio di prevenzione e protezione antincendio, ai senti dell'art46, comma 3, lett. a). 4 del decreto-legge 81/2008", entrato in vigore il 04.10.2022 e che fra le novità più importanti prevede l'aggiornamento obbligatorio quinquennale per gli addetti antincendio.</u>

Nel seguente piano formativo viene inserita anche una parte relativa alla formazione come da requisito richiesto per l'accreditamento dei servizi socioassistenziali.

Il requisito prevede l'organizzazione di eventi formativi per il personale dedicato al servizio, per gli amministratori dell'organizzazione e per i volontari.

Nello specifico l'azienda deve garantire ai volontari 20 ore di formazione nel triennio, di cui 10 insieme al personale dedicato all'assistenza.

#### **CRITERI DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA**

La programmazione formativa viene stilata, secondo i seguenti criteri, in ordine prioritario:

- Obbligatorietà normativa;
- Progetti formativi già attivi e non ancora conclusi;
- Nuovi progetti formativi;
- Richieste emerse dal questionario dei fabbisogni formativi.

#### **QUESTIONARIO DEI FABBISOGNI FORMATIVI 2024**

Per l'anno 2024 è stato predisposto un questionario dei fabbisogni formativi, consegnato alle figure socioassistenziali e sanitarie dedicate all'assistenza ed ai servizi di animazione e fisioterapia.

Il questionario è stato inviato tramite Google Forms ed ha avuto un riscontro discreto. Su 50 questionari inviati, 28 sono state le compilazioni pari al 56%. Agli argomenti il compilatore ha dovuto dare un punteggio da 0 a 5, dove 0 è pari a "poco rilevante per la mia formazione professionale" e 5 è pari a "molto rilevante per la mia formazione professionale".

Gli argomenti con le medie di gradimento sono i seguenti:

#### SPIEGAZIONI PERIODICHE:

- Sicurezza delle cure e prevenzione delle infezioni, precauzioni standard→3,24
- Attività di addestramento sulle misure di prevenzione e protezione e sulle procedure per la lotta antincendio e l'evacuazione dei luoghi di lavoro→3,99
- Gestione del paziente ipoacusico→3,91
- Movimentazione manuale dei carichi→3,13
- Spiegazioni ed addestramento sull'utilizzo della cartella sociosanitaria→3,12
- Gestione medicazioni semplici→2,78
- Le cure palliative in RSA: la presa in carico dell'ospite in fine vita→4,34
- L'igiene dell'ospite: il punto cardine per il benessere psico-fisico della persona→3,28
- Cenni di primo soccorso→3,89

#### **CURE PALLIATIVE:**

 La morte ed il morire nella società di oggi: riflessi e vissuti sull'esperienza personale e professionale→4,42

#### RELAZIONE DI CURA E DI ACCOMPAGNAMENTO:

- Approccio al paziente con demenza→4,78
- Approccio al paziente psichiatrico→4,39
- Alimentazione nel paziente disfagico→3,63
- Igiene del cavo orale→3,14
- I disturbi del linguaggio→3,73
- La contenzione in RSA→4,18

#### PREVENZIONE E GESTIONE DEL MALTRATTAMENTO:

Prosecuzione del progetto sul maltrattamento→4,54

#### **BENESSERE ORGANIZZATIVO:**

- L'importanza del lavoro in equipe nei contesti assistenziali→4,57
- Gestione del tempo e organizzazione delle priorità→4,39

Con l'ultima domanda a risposta aperta è stato chiesto di quale formazione il compilatore ha bisogno per aumentare le proprie conoscenze. Di seguito gli argomenti segnalati:

- Scrittura consegne CBA;
- Cure palliative e gestione del fine vita;
- Primo soccorso;
- Formazione sul maltrattamento: prevenzione e gestione;
- Approccio al paziente psichiatrico;
- Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Raccolta biografica dell'ospite;
- Gestione dell'ospite e del suo benessere;
- Formazione sulle demenze;
- Movimentazione di ospiti gravi;
- · Lavoro in equipe;
- Approccio alle patologie ortopediche in geriatria;
- Protesi d'anca, problemi legati all'articolazione della spalla;
- Formazione sul paziente ipoacusico, progettazione delle attività di animazione.

#### **EVENTI FORMATIVI 2024**

#### AMBITO FORMAZIONE OBBLIGATORIA SECONDO NORMATIVA

TITOLO CORSO	OBIETTIVI	DESTINATARI	ORE/ CREDITI	MODALITA'	соѕто
Come gestire l'aggiornamento delle procedure del piano per la prevenzione della corruzione UPIPA	<ul> <li>Programmare gli interventi necessari per rivedere il piano;</li> <li>Rivedere la bozza di piano annuale e triennale al fine di renderli conformi agli schemi redatti dall'ANAC</li> </ul>	Direttore	3 ore	Webinar	30,00 euro X 1 dip. = 30,00 euro
Novità fiscali ed amministrative per le APSP anno 2024 UPIPA	<ul> <li>Aggiornare il personale amministrativo delle APSP sulle principali novità introdotte in materia fiscale dalla Manovra finanziaria 2023 – 2024;</li> </ul>	Direttore	2 ore	Webinar	20,00 euro X 1 dip. = 20,00 euro

	Dave il strete surrette				
	Dare il giusto supporto per la corretta definizione dei				
	dichiarativi fiscali.				
La sicurezza sul lavoro secondo l'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e l'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Moduli: base, A, B, C	<ul> <li>Formare i lavoratori sulla normativa in materia di tutela della sicurezza e della salute al fine di rendere gli stessi più consapevoli dei loro doveri e degli obblighi e responsabilità</li> <li>Comprendere i fondamenti tecnico-legislativi in materia di tutela della sicurezza e della salute nell'ambito di lavoro</li> <li>Sensibilizzare il singolo lavoratore per renderlo soggetto attivo nei confronti della sicurezza aziendale, affinché possa contribuire al mantenimento ed al miglioramento, nel tempo, dei livelli di sicurezza conseguiti</li> </ul>	Neoassunti	16 ore 24 crediti	Presenza	Parte del pacchetto RSPP
Aggiornamento per lavoratori e preposti sulla nuova sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro introdotta dai tre decreti del DM 10 marzo 1998	Approfondimento:  DM 01/09/2022  DM 03/09/2022  DM 02/09/2022 su:  Gestione sicurezza in esercizio e in emergenza  Rimodulazione dei livelli di rischio antincendio  Informazione e formazione dei lavoratori  Designazione degli addetti antincendio  Formazione e aggiornamento degli addetti antincendio  Requisiti dei docenti  I piani di emergenza e gli scenari ipotizzabili  Disabilità ed esigenze speciali in emergenza	Dipendenti	3 ore	Presenza	Parte del pacchetto RSPP
Aggiornamento lavoratori e preposti in ambito movimentazione manuale dei carichi e	<ul> <li>Aggiornare i lavoratori e i preposti della sicurezza rispetto alle principali misure di prevenzione del rischio</li> <li>da lesioni al rachide e alle</li> </ul>	Dipendenti	3 ore	Presenza	Parte del pacchetto RSPP

uso corretto ausili ed attrezzature	spalle/braccia nelle azioni di sollevamento, spinta, traino e deposizione dei  carichi in particolare quando trattasi di carichi animati  Affrontare il tema della parità di genere nella MMC e nella valutazione del rischio				
I rischi correlati alla qualità delle pulizie negli ambienti di lavoro. Aggiornamento per lavoratori e preposti sul rischio biologico e chimico ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e I'A.S.R. 21/12/2021	Obiettivi secondo normativa	Oss Asa	3 ore	Presenza	Parte del pacchetto RSPP
Prevenzione degli agiti violenti contro gli operatori sociosanitari assistenziali	<ul> <li>Supportare le RSA socie di Upipa a introdurre una serie di iniziative volte alla prevenzione degli agiti violenti contro gli operatori sociosanitari assistenziali che operano negli enti,</li> <li>Riflettere sull'importanza fondamentale di creare una cultura sensibile al tema, tramite iniziative formative e organizzative</li> </ul>	Dipendenti	3 ore	Webinar	Gratuito
Spiegazioni periodiche sulle misure di prevenzione nonché sulle procedure per la lotta antincendio e l'evacuazione dei luoghi di lavoro	<ul> <li>Spiegazioni sul funzionamento e settaggio della centralina antincendio in caso di allarme o falso allarme e dislocazione dispositivi di allarme;</li> <li>Indicazioni su cosa fare in caso di blocco dell'ascensore;</li> <li>Istruzioni sull'apertura manuale del cancello scorrevole (apertura a mano);</li> <li>Presa visione delle planimetrie su ogni piano e suddivisione dei compartimenti antincendio;</li> <li>Istruzioni sulle modalità di</li> </ul>	Dipendenti	1,5 ore	Presenza	Formazione interna da parte del manutentore

Formazione addetti	Comprendere ed approfondire	Infermieri	16 ore;	Presenza	118,00 euro X
	chiamata stanze.	7.6	4.6		110.00
	Breve descrizione impianto di				
	piano terra e reparti;				
	Accensione e spegnimento luci  niene terre e reporti:				
	Sblocco portone garage;  According a garagimenta luci				
	scale;				
	(evacuatori di fumo) sui giri				
	Modalità di chiusura EFC				
	ovest				
	locale interrato direzione				
	aria) al piano terzo e nel				
	delle UTA (unità trattamento				
	piani; • Presa visione dell'ubicazione				
	deposito bombole gas medicale e intercettazione ai				
	• Presa visione del locale deposito bombole gas				
	struttura;				
	potabile in entrata nella				
	dell'intercettazione dell'acqua				
	Presa visione dell'ubicazione				
	dell'attacco autopompa VVF;				
	intercettazione gas metano;				
	del locale caldaia e				
	<ul><li>Presa visione dell'ubicazione</li></ul>				
	gasolio;				
	valvola intercettazione				
	corrente di emergenza e				
	del locale generatore di				
	elettrica a tutto lo stabile;  • Presa visione dell'ubicazione				
	sgancio generale dell'energia				
	Presa visione del pulsante di				
	nell'interrato;				
	elettrico generale				
	Presa visione del quadro				
	antincendio;				
	presidi di protezione attiva				
	allarme antincendio e dei				
	Presa visione dei pulsanti di				
	elettromagnete				
	delle porte tagliafuoco con				
	chiusura e riapertura manuale				

antincendio - attività	la chimica della combusti	one Oss	26 crediti		3 dip. =
livello 3 (rischio	per approfondire co	me Asa			408,00 euro
elevato)	prevenire lo sviluppo d	eali			,
UPIPA	incendi				
	Approfondire le conosce	nze			
	del sistema di protezi				
	attivo e passivo				
	Apprendere le norme gene	rali			
	per gestire un'emerge				
	antincendio ed un'evacuazi				
	Comprendere l'importanza     DPI	uei			
	Acquisire dimestiche				
	nell'utilizzo dei mezzi	di			
	estinzione				
Aggiornamento	Aggiornare ed incrementar				
obbligatorio addetti	conoscenze degli add		8 ore		Parte del
antincendio rischio	antincendio nella prevenzi		13 crediti	Presenza	pacchetto
elevato	e nella gesti	one			RSPP
	dell'emergenza				
La formazione del	Comprendere adeguatame	nte			
preposto alla	il ruolo, gli obblighi	е			
sicurezza in APSP ai	responsabilità in materia	di			
sensi dell'art. 37	salute e sicurezza del lavor	Infermieri	8 ore	Da definire	modalità di
comma 7 D.lgs.	<ul> <li>Contribuire alla prevenzi</li> </ul>	one Intermen	8 crediti	erogazione ed	eventuali costi
81/08	degli infortuni e	al			
UPIPA	miglioramento della sicure	zza			
OFIFA	aziendale				
	Dare una visione allargata	al			
	personale del concetto	di			
	prevenzione dei rischi e d	elle			
	possibili conseguenze;				
	Sensibilizzare il sing	olo			
Eormaziono	lavoratore per rend	erlo			
Formazione per	soggetto attivo nei confr	onti Informiori			Parte del
preposti e sanitari su	della sicurezza aziend	Infermieri	2 ore	Presenza	pacchetto
infortunio e quasi	affinché possa contribuire	al Preposti			RSPP
infortunio	mantenimento ed	al			
	miglioramento, nel tempo,	dei			
	livelli di sicurezza consegui	;			
	Responsabilizzare lavorato	i e			
	preposti nella gestione	dei			
	quasi infortuni				
BLSD per operatori	Far acquisire ai profession	isti Personale	5 ore	Durren	46,00 euro X 8
	1	İ	Ī	Presenza	
sanitari	sanitari conoscenze	e sanitario (medici,	8 crediti	Treseriza	dip. = 368,00

UPIPA	strumenti necessari per	infermieri,			euro	
<b>0.1.</b>	supportare le funzioni vitali di	fisioterapisti)			cuio	
	base della persona anche	nsioterupistry				
	·					
	grazie all'uso della					
	defibrillazione precoce allo					
	scopo di garantire la					
	sopravvivenza dell'essere					
	umano					
La formazione dei	Fornire gli elementi formativi					
	per raggiungere adeguate					
rappresentanti dei	conoscenze circa i rischi				210.00	
lavoratori per la	lavorativi esistenti negli ambiti			_	210,00 euro x	
sicurezza nelle APSP	di lavoro e adeguate	RLS	32 ore	Presenza	1 dip. =	
come previsto dall'art	competenze sulle principali				210,00 euro	
37 del D. Lgs 81/08	tecniche di controllo e					
UPIPA	prevenzione dei rischi stessi					
	•					
Drivoov o proto-ior-	Acquisire conoscenze in merito alle novità introdotte			In valutazione	la modalità di	
Privacy e protezione			2.5	erogazione	(presenza o	
dei dati personali -	dalla normativa e delle	Dipendenti	2,5 ore	webinar o fa	d). A seconda	
corso base	ricadute di questa sulla		3 crediti	della modalità	ità di erogazione	
UPIPA	propria attività e sulla				eventuale costo	
	relazione con l'utenza.					
	• Condividere l'analisi delle					
	misure di sicurezza tecniche e					
Privacy: vademecum	organizzative da dover			In valutazione	e la modalità di	
operativo per gli	rispettare per limitare il rischio		1	erogazione	(presenza o	
incaricati del	che i dati personali oggetto di	Dipendenti	1 ora	webinar o fa	d). A seconda	
trattamento	trattamento possano andare		1 credito	della modalità	di erogazione	
UPIPA	persi, distrutti, danneggiati o			corrisponderà (	eventuale costo	
	finire in possesso di terzi non			·		
	legittimati.					
	Arricchire le proprie					
	competenze informatiche e					
	telematiche;					
	•					
	Comprendere i rischi					
La faccia informatica	dell'utilizzo degli strumenti		2.5		10,00 euro x	
della privacy-base	informatici;	Dipendenti	2,5 ore	Webinar	15 dip. =	
UPIPA	Avere maggiore		2,5 crediti		150,00 euro	
	consapevolezza nell'uso e				-	
	gestione dei dati;					
	• Apprendere l'utilizzo degli					
	strumenti di protezione dei					
	sistemi informativi aziendali.					
Movimentazione	Tecniche di movimentazione	Occ o Acc	2 oro	Drocor	Formazione	
manuale dei carichi,	dei carichi	Oss e Asa	2 ore	Presenza	interna da	
•		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>		

posizionamenti, guida	Posizionamenti a letto				parte del
alla deambulazione e analisi casi specifici. Attività di addestramento ex art. 37 comma 4 e 5 D.LGS 81/2008	<ul> <li>Componenti e utilizzo degli ausili</li> <li>Guida e accompagnamento alla deambulazione</li> <li>Analisi di caso</li> </ul>				servizio di fisioterapia
Movimentazione manuale dei carichi per infermieri	<ul> <li>Valutare le proprie conoscenze in merito alla movimentazione manuale dei carichi</li> <li>Acquisizione e applicazione sul campo delle conoscenze, in merito alla movimentazione corretta dell'ospite, per la sicurezza del dipendente e del residente</li> <li>Approfondire il corretto utilizzo degli ausili in dotazione</li> <li>Approfondire le modalità corrette di posizionamento degli ospiti in carrozzina</li> </ul>	Personale sanitario	3 ore	Presenza	Formazione interna da parte della consulente per la qualità
Etica e deontologia per il personale delle APSP <b>UPIPA</b>	<ul> <li>Acquisire informazioni sui contenuti del Piano e sul codice di comportamento aziendale</li> <li>Approfondire le tematiche della eticità e legalità dei comportamenti, nonché le novità in tema di risposta penale e disciplinare alle condotte non integre dei pubblici dipendenti</li> <li>Approfondire la normativa e gli strumenti previsti nel Piano anche dal punto di vista valoriale, in modo da accrescere la consapevolezza del senso etico nell'agire quotidiano nell'organizzazione e nei rapporti con l'utenza.</li> </ul>	Dipendenti	2 ore	Webinar	7,00 euro x 53 dipendenti = 371,00 euro

Sensibilizzazione sul codice di comportamento dei dipendenti: aggiornamento sulle modifiche del codice	<ul> <li>Sensibilizzare il personale dipendente sulla conoscenza del codice di comportamento;</li> <li>Aggiornare il personale dipendente sulle modifiche apportate al codice</li> </ul>	Dipendenti	2 ore	Presenza	Formazione interna da parte della direttrice
Spiegazioni sulla sicurezza delle cure e prevenzione delle infezioni, precauzioni standard (ex art. 77 del D.L. 81/2008 comma 5 lettera A)	<ul> <li>Informazione/cultura sulla sicurezza del paziente</li> <li>Ruolo dell'operatore sanitario e socioassistenziale nella promozione della sicurezza del paziente</li> <li>Le infezioni correlate all'assistenza (ICA)</li> <li>Il ruolo dell'operatore sanitario e socioassistenziale nella prevenzione delle ICA</li> <li>Le precauzioni standard (lavaggio mani, uso corretto dei guanti, pulizia/sanificazione ambientale, corretto smaltimento dei rifiuti)</li> <li>Le precauzioni ulteriori (da contatto, droplet e per via aerea)</li> <li>Indicazioni e Addestramento al lavaggio mani con acqua e sapone</li> <li>Indicazioni e Addestramento al lavaggio mani con soluzione idroalcolica</li> <li>Indicazioni ed addestramento alla vestizione con DPI da contatto/aerea/droplet</li> <li>Indicazioni ed addestramento alla vestizione con DPI da contatto/aerea/droplet</li> <li>Indicazioni ed addestramento alla vestizione con DPI da contatto/aerea/droplet</li> <li>Indicazioni ed addestramento al corretto smaltimento dei rifiuti sanitari a rischio biologico</li> <li>Confronto sulla procedura interna GEN-ASS001 per le pulizie ambientali</li> </ul>	Dipendenti	2 ore	Presenza	Formazione interna da parte del servizio infermieristico

## **AMBITO FORMAZIONE SOCIO SANITARIA**

TITOLO CORSO	OBIETTIVI	DESTINATARI	ORE/ CREDITI	MODALITA'	соѕто
Inquadramento e strategie assistenziali nella gestione dell'anziano residente con scompenso cardiaco	Sviluppare nei partecipanti conoscenze specifiche in tema di:  Trattamento medico e farmacologico dello scompenso;  Analisi dei segni e sintomi dello scompenso cardiaco;  Attuazione della pianificazione assistenziale e della presa in carico dell'anziano con scompenso cardiaco partendo da un inquadramento generale ed evidenziando le novità in campo scientifico	Infermieri	6,25 ore 10 crediti	Presenza	68,00 euro x 6 dipendenti = 408,00 euro
Il dolore in età geriatrica: presa in carico multiprofessionale per affrontarlo efficacemente UPIPA	<ul> <li>Conoscere la Legge 38/2010 che regola il diritto alla NON sofferenza;</li> <li>Comprendere che cos'è il dolore e le sue caratteristiche;</li> <li>Sapere quali sono i trattamenti farmacologici e NON farmacologici da attivare nel rispetto della sicurezza del paziente;</li> <li>Essere in grado di rilevarlo, misurarlo e valutarlo;</li> <li>Riconoscere che il dolore è un problema multidimensionale e per questo richiede conoscenza, competenza e professionalità tra tutti gli operatori della salute al fine di garantire una miglior qualità di vita delle</li> </ul>	Infermieri	7,5 ore 12 crediti	Presenza	80,00 euro x 6 dipendenti = 480,00 euro

	persone che ricevono le				
	cure.				
Corso teorico pratico di ecografia integrata in ambito palliativistico per medici e infermieri di RSA	<ul> <li>Conoscere gli elementi teorici principali dell'ecografia</li> <li>Conoscere le caratteristiche e l'applicazione delle diverse sonde ecografiche</li> <li>Utilizzare i principali comandi dell'ecografo e la semeiologia ecografica</li> <li>Fare esperienza con la tecnica di scansione ecografica del torace, del cuore, della VCI, dell'addome, dei vasi venosi degli arti inferiori</li> <li>Conoscere le potenzialità dell'ecografia toracica per la diagnosi differenziale delle principali sindromi polmonari, addominali, dello scompenso cardiaco, del TVP e EPA.</li> </ul>	Medico Infermieri	7,5 ore 11,2 crediti	Presenza	140,00 euro x 5 dipendenti = 700,00 euro
Il grande anziano affetto da diabete in RSA: aggiornamento sulle nuove terapie farmacologiche e sulle ultime raccomandazioni UPIPA	<ul> <li>Conoscere l'epidemiologia del grande anziano affetto da diabete e le possibili complicanze: il piede diabetico;</li> <li>Aggiornare i professionisti delle RSA sulle raccomandazioni individuate dal tavolo di lavoro permanente per i farmaci dell'APSS e le nuove terapie in uso;</li> <li>Informare sulle modalità di gestione della consulenza tra RSA e ambulatori diabetologici</li> </ul>	Infermieri	3,5 ore 3,3 crediti	Presenza	40,00 euro X 6 dip. = 240,00 euro
Le principali patologie respiratorie nell'anziano istituzionalizzato:	Dare un inquadramento sulle principali patologie respiratorie nel paziente anziano ospite delle	Infermieri	11,2 crediti	Presenza	70,00 euro X 3 dip. = 210,00 euro

valutazione, gestione e	strutture residenziali;				
spunti di intervento	Fornire conoscenze				
UPIPA	mediche e infermieristiche				
UPIPA					
	fornendo gli strumenti più				
	appropriati per un				
	intervento assistenziale				
	efficace;				
	Capire quando vengono				
	introdotte le tecniche di				
	ventilazione invasiva e				
	non invasiva;				
	Approfondire quando				
	insorgono le complicanze				
	nella gestione dell'ospite				
	con ossigenoterapia o con				
	tracheotomia.				
La morte e il morire:	Riflettere sul significato				
nella società di oggi:	della morte e del morire				
riflessi e vissuti	nella nostra società		7 ore		
sull'esperienza	Approfondire l'etica della	Dipendenti	10,8 crediti	Presenza	Gratuito
personale e	cura e l'importanza		10,0 crediti		
professionale	dell'accompagnamento				
UPIPA	dell'accompagnamento				
MI.PRE.MI					
Sensibilizzazione sul	• Informare sui principali				
maltrattamento	concetti della Psicologia	Dorgonalo	7 oro		
psicologico nelle RSA:	Sociale maligna e sulle	Personale	7 ore	Presenza	750,00 euro
progetto aziendale	ricadute in eventuali	sociosanitario	10,4 crediti		
APSP Val di Fassa	atteggiamenti maltrattanti				
UPIPA					
Il maltrattamento:	Mettere al centro della				
prevenzione dei	riflessione il tema del				
fenomeni di	maltrattamento all'interno				
maltrattamento	dei servizi per anziani;	Dinandart	3 ore x 2	Dw	600.00
all'interno delle	Riflettere sulle differenti	Dipendenti	edizioni	Presenza	600,00 euro
strutture residenziali	forme di maltrattamento e				
per anziani	sull'impatto sul malessere				
UPIPA	delle persone				
Il maltrattamento:	Mettere al centro della	Membri CDA			
prevenzione dei	riflessione il tema del				
fenomeni di	maltrattamento all'interno	Direttore	2 au-	Dragar	200 00 00
maltrattamento	dei servizi per anziani;	amministrativo	2 ore	Presenza	200,00 euro
all'interno delle	Riflettere sulle differenti	Medici			
strutture residenziali	forme di maltrattamento e				
	l .	I .	<u> </u>		

per anziani	sull'impatto sul malessere				
UPIPA	delle persone				
Spiegazioni periodiche: gestione del paziente ipoacusico.	Approfondire:  cause di sordità;  tipi di sordità;  l'approccio comunicativo e relazionale al paziente ipoacusico;  i tipi di apparecchi acustici;  la gestione dell'apparecchio acustico;  le modalità di acquisizione	Infermieri, Oss, asa	1,5 ore	Presenza	Formazione interna da parte della logopedista
Spiegazioni periodiche: le cure palliative in RSA, la presa in carico dell'ospite in fine vita	<ul> <li>Conoscere cosa sono le         Cure Palliative e quali         sono gli obiettivi         principali;</li> <li>Approfondire la differenza         tra cure palliative e cure         terminali;</li> <li>Conoscere i principali         sintomi dell'ospite in fine         vita</li> </ul>	Personale sociosanitario	2 ore	Presenza	Formazione interna da parte del servizio infermieristico
L'igiene dell'ospite: il punto cardine per il benessere psico-fisico della persona	<ul> <li>Nozioni generali sulla cute;</li> <li>Definizione di IVU;</li> <li>Definizione degli obiettivi della pratica di igiene</li> <li>Indicazioni pratiche sulle cure igieniche: preparazione dell'ospite, del materiale e dell'ambiente;</li> <li>L'igiene dell'ospite in fase terminale</li> </ul>	Personale sociosanitario	2 ore	Presenza	Formazione interna da parte del servizio infermieristico
Cenni di primo soccorso	<ul> <li>Acquisire capacità sulle modalità di allerta del sistema del soccorso;</li> <li>Riconoscere un'emergenza;</li> <li>Acquisire le capacità per attuare interventi di primo soccorso;</li> <li>Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta;</li> <li>Acquisire conoscenze</li> </ul>	Dipendenti	2 ore	Presenza	Formazione da parte del medico coordinatore

	gonovali sui turiuri i		<u> </u>		1
	generali sui traumi in ambiente di lavoro;  • Acquisire capacità di				
	intervento pratico				
	Approfondire:				
	<ul> <li>segni e sintomi della disfagia;</li> <li>approcci alla disfagia e all'alimentazione nel paziente anziano fragile istituzionalizzato;</li> <li>tipi di consistenze e diete;</li> </ul>				Formazione
Disfagia e alimentazione	<ul> <li>modalità di imbocco e strategie per migliorare la qualità di vista dell'sopite disfagico;</li> <li>l'alimentazione nel paziente con trauma cranico e Alzheimer;</li> <li>l'alimentazione nel paziente in cure palliative</li> </ul>	Personale sociosanitario	4 ore	Presenza	interna da parte della logopedista
La persona con demenza: comportamenti e strategie da adottare per affrontare le complessità.	<ul> <li>Conoscere il paziente anziano e le sue patologie;</li> <li>Approfondire le fasi del deterioramento cognitivo:         MCI, deterioramento lievemoderato e deterioramento severo;</li> <li>Apprendere gli approcci corretti al paziente malato;</li> <li>Affrontare in equipe il paziente con deterioramento cognitivo</li> </ul>	Personale sociosanitario	4 ore 6,4 crediti	Presenza	Formazione interna da parte della psicologa
L'igiene del cavo orale	<ul> <li>Approfondire:</li> <li>L'importanza dell'igiene orale;</li> <li>L'igiene orale nell'adulto;</li> <li>Igiene orale nell'anziano;</li> <li>Igiene orale nel paziente in fine vita</li> </ul>	Personale sociosanitario	Da definire	Presenza	Formazione da parte della logopedista e dall'igienista
I disturbi del linguaggio nel paziente afasico	<ul> <li>Approfondire:</li> <li>Le cause ed i sintomi delle principali afasie;</li> <li>Le caratteristiche del paziente afasico;</li> </ul>	Personale sociosanitario	Da definire	Presenza	Formazione da parte della logopedista

	Approccio al paziente				
	<ul><li>afasico;</li><li>Comunicazione efficace col paziente afasico</li></ul>				
Spiegazioni periodiche: utilizzo della cartella sociosanitaria	<ul> <li>Corretto utilizzo della cartella sociosanitaria</li> <li>Il PAI: modalità di compilazione e finalità</li> </ul>	Personale sociosanitario	2,5 ore	Presenza	Formazione interna da parte della coordinatrice
Spiegazioni periodiche: medicazioni semplici	<ul> <li>Introduzione sulla cute dell'anziano</li> <li>Principali modificazioni nella cute nell'anziano e relative problematiche</li> <li>Classificazione delle lesioni cutanee nell'anziano (skin tears, Arrossamenti, Irritazioni da pannolone etc)</li> <li>Prodotti utilizzabili: creme, olio, barriera, prodotti soggetti a prescrizione etc. (differenze e classificazioni)</li> <li>LDP - Stadiazione, aree più a rischio</li> <li>Prevenzione delle LDP</li> <li>Medicazione semplice: tecnica della medicazione, prodotti per la medicazione semplice</li> <li>Casi clinici</li> </ul>	Personale sociosanitario	2 ore	Presenza	Formazione interna da parte del servizio infermieristico
L'importanza del lavoro in equipe nei contesti assistenziali	<ul> <li>Conoscere i principi del lavoro in equipe</li> <li>Saper lavorare in equipe</li> <li>Importanza dell'equipe multidisciplinare</li> <li>Lavoro in team</li> <li>Come si lavora in un team</li> <li>Saper riconoscere i pregi e i limiti del mio lavoro nel team</li> <li>Importanza della comunicazione assertiva nel team</li> <li>Relazionarsi in team per</li> </ul>	Personale sociosanitario	4 ore	presenza	Formazione interna da parte della psicologa

un lavoro efficiente
Principi e importanza del
team coaching e del team
building

# **FORMAZIONE TSM**

TITOLO CORSO	OBIETTIVI	DESTINATARI	ORE/ CREDITI	MODALITA'	соѕто
Le procedure di affidamento sottosoglia di servizi e forniture <b>UPIPA</b>	Conoscere:  Il Nuovo Codice dei contratti pubblici  I nuovi principi del legislatore  Ruolo e compiti del nuovo RUP  Macro-soglie e nuove micro-soglie  Livelli e contenuti della progettazione  Le consultazioni preliminari  La procedura competitiva con negoziazione  L'affidamento diretto  La procedura negoziata  Il principio di rotazione	Personale amministrativo	4 ore	Fad	10,00 euro X 2 dipendenti = 20,00 euro
Le procedure sottosoglia di lavori UPIPA	Conoscere:  I nuovi principi del legislatore  Ruolo e compiti del nuovo RUP  Macro-soglie e microsoglie  Livelli e contenuti della progettazione  L'affidamento diretto  La procedura negoziata  Il principio di rotazione	Personale amministrativo	4 ore	Fad	10,00 euro X 2 dipendenti = 20,00 euro
Training per la mente UPIPA	Allenare la propria mente, attraverso differenti esercizi pratici per potenziare e sviluppare le abilità cognitive e prevenire l'invecchiamento	Personale amministrativo	7 ore	Fad	100,00 euro X 2 dipendenti= 200,00 euro

	cerebrale, al fine di mantenere a livelli costanti e ottimali l'agilità, la flessibilità e le prestazioni del cervello.  • Imparare a utilizzare nuove tecniche e strumenti per stimolare le diverse funzioni mentali, come ad esempio l'attenzione, la				
Intelligenza emotiva UPIPA	concentrazione e la memoria.  • Sviluppare capacità di comprendere gli stati emotivi per favorire relazioni positive nell'ambiente di lavoro	Personale amministrativo	3 ore	Fad	50,00 euro X 2 dipendenti= 100,00 euro
Allenarsi alla resilienza UPIPA	<ul> <li>fornire un quadro complessivo sul concetto di resilienza;</li> <li>far acquisire alle/ai partecipanti le competenze necessarie per esercitarla e svilupparla nella vita, sia quotidiana che lavorativa, per controllare le risposte di corpo e mente allo stress.</li> <li>Fornire strumenti per imparare a rimanere più focalizzati e concentrati, anche in condizioni di stress fisico ed emozionale.</li> </ul>	Personale amministrativo	3 ore	Fad	50,00 euro X 2 dipendenti= 100,00 euro
La nuova piattaforma di e-procurement della Provincia Autonoma di Trento UPIPA	Accompagnare e sostenere l'attività degli utilizzatori nel processo evolutivo del sistema informatico	Personale amministrativo	In attesa di attivazione per il personale delle APSP		
Le modifiche contrattuali <b>UPIPA</b>	Seguire l'iter corretto per modificare i contratti di fornitura stipulati dall'ente durante loro esecuzione	Personale amministrativo	4 ore	Webinar	50,00 euro X 1 dipendente= 50,00 euro

#### FORMAZIONE PER AMMINISTRATORI

TITOLO CORSO	OBIETTIVI	DESTINATARI	ORE	COSTO
Visita studio al Villaggio Alzheimer "il paese ritrovato" UPIPA	<ul> <li>Stimolare la riflessione sulle possibili scelte metodologiche e strategiche alla luce dei cambiamenti di contesto;</li> <li>Sostenere le competenze di analisi e di visione strategica</li> </ul>	Amministratori	4 ore	72 euro X 3 partecipanti = 216,00 euro
Per un'Europa 2030 integrata: viaggio di studio per conoscere e comparare i servizi sociali e sociosanitari erogati agli anziani in Danimarca UPIPA	Stimolare la capacità dei partecipanti di creare ed innovare, prendendo come spunto le situazioni gestionali, organizzative, finanziarie, assistenziali di eccellenza della realtà dei servizi per gli anziani e la Long Term Care (LTC), anche in forma innovativa e non strettamente residenziale, e quindi tradurre tali osservazioni in aspetti da applicare nelle realtà territoriali di provenienza nel contesto Trentino	Amministratori	Dal 24 al 27 aprile	Da definire

#### **NUOVI PROGETTI FORMATIVI**

Nel corso del triennio, l'ente valuterà le opportune iniziative per arricchire il piano formativo con argomenti di volta in volta ritenuti importanti per il personale della struttura.

Sono già in corso di programmazione iniziative, di cui alcune in collaborazione con Upipa, sui seguenti argomenti:

- La gestione del tempo e l'organizzazione delle priorità;
- Leadership e cultura organizzativa;
- La contenzione fisica e farmacologica;
- Approccio al paziente psichiatrico;
- Progetto Maltrattamento Zero;
- Progetto di Prevenzione del rischio violenze contro gli operatori sanitari in RSA.

#### VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEGLI EVENTI FORMATIVI

A conclusione di ogni evento formativo verrà consegnato ai partecipanti un questionario di gradimento del corso e del docente. Inoltre, se previsto, verrà somministrato per il conseguimento dei crediti formativi un questionario di apprendimento.

**PARTECIPAZIONE AI CORSI** 

Il servizio di coordinamento, nella predisposizione della turnistica, ha il compito di garantire agli

operatori la possibilità di accesso all'aggiornamento secondo le caratteristiche del percorso formativo.

Sarà compito del responsabile della formazione avvisare in anticipo il coordinatore quali dipendenti e in

quali date parteciperanno a degli eventi formativi.

**RISORSE ECONOMICHE** 

La voce prevista in bilancio per l'anno 2024 per la formazione ammonta ad € 12.000,00.

La formazione prevista per l'anno in corso potrà comunque subire variazioni, sia per

l'attivazione di nuovi percorsi, sia per la disdetta.

Sarà compito del responsabile della formazione, avvisare il responsabile del servizio economato di

eventuali cambiamenti.

In caso necessità, l'accreditamento dei nuovi progetti formativi verrà richiesto ad UPIPA. Il costo

dell'accreditamento non è compreso nella previsione di spesa ma verrà inserito nel budget per la

formazione; verrà comunicato all'ufficio amministrativo al momento della richiesta di preventivo ad

UPIPA.

Letto, approvato e sottoscritto. *Let, aproà e sotscrit* 

Il Presidente / L President

F.to - dott.ssa Barbara Bravi -

Il verbalizzante / Verbalisea

F.to - dott.ssa Elisa Emiliani

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo.

Copia valiva al originèl, sun papier zenza bol per doura aministrativa.

VISTO / SOTSCRIT:

LA DIRETTRICE / LA DIRETORA

Dott.ssa Elisa Emiliani

San Giovanni di Fassa Sèn Jan, ai 20.03.2024