



REPORT 2024

RIFERITO AL PIANO DELLA COMUNICAZIONE 2023

APSP DI FASSA

Allegato alla Delibera del CdA n. 05/01 del 23.02.2023 / Enjontà a la Deliberazion del CdeA n. 05/01 dai 23.02.2023

a cura di Bettega Elena e Pederiva Serena



APSP DI FASSA

SOMMARIO

DOCUMENTI	2
STRUMENTI DI CONDIVISIONE	3
CONCLUSIONI SULLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	7
CONCLUSIONI SULLE ATTIVITA' DI ASCOLTO	8



APSP DI FASSA

DOCUMENTI

I documenti contenenti le informazioni inerenti i principali obiettivi e le modalità organizzative pianificate per l'anno 2023 erano:

DOCUMENTO	DESTINATARI	RESPONSABILITÀ	FREQUENZA DI AGGIORNAMENTO
Piano programmatico triennale	Tutto il Personale	Direttore e CDA	Annuale
Piano Politiche per la Qualità	Tutto il Personale	Direttore	Annuale
Incarichi ai responsabili	Responsabili	Direttore	Annuale
Piano della formazione	Tutto il personale	Res. Formazione	Annuale
Piano della comunicazione	Tutto il personale	Coordinatore	Annuale
Report Qualità/standard	Tutto il personale	Ufficio Qualità	Annuale
Scheda progetto Family audit	Tutto il personale dipendente	Direttore	Annuale
Procedure operative (nuove o aggiornamenti)	Personale coinvolto nella procedura	Coordinatore	Periodica
PAI (nuovi o aggiornati)	Tutto il personale socio-sanitario-assistenziale	Coordinatore	Periodica



APSP DI FASSA

STRUMENTI DI CONDIVISIONE

Per l'anno 2023 erano stati pianificati i momenti di condivisione come descritto in tabella a seguire, quali strumenti ritenuti efficaci per garantire la condivisione dei principi, degli obiettivi e le modalità organizzative pianificate per l'anno 2023, nonché per trasmettere informazioni al personale dell'APSP relative ai principali processi organizzativi e gestionali.

Nella colonna "ATTIVITA'" sono riassunte le attività effettuate nel 2023 in relazione agli obiettivi di comunicazione.

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023
Riunione Annuale	Ritorno dei dati dell'attività dell'anno 2022, (anche family audit) e presentazione documenti di pianificazione 2023	Tutto il personale dipendente	In data 23.02.2023 sono stati presentati al CDA i risultati della qualità riferiti al 2022
Incontro del Direttore con i singoli responsabili	Comunicazione degli obiettivi specifici del piano delle politiche per la qualità e consegna delle lettere di incarico e firma per accettazione.	Responsabili incaricati per obiettivi specifici come da piano delle Politiche per la qualità	Nel 2023 sono state date le lettere di incarico ai referenti in data 16.03.2023



APSP DI FASSA

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023	
Riunioni di reparto	Comunicazioni generali Condivisione di casi particolari relativi alla gestione degli ospiti Raccolta di segnalazioni e/o richieste riguardanti materiali e accorgimenti per il miglioramento del comfort ambientale degli ospiti	Coordinatore dei servizi Oss del piano/reparto in turno	blu	16.01.2023 14.04.2023
			giallo+pt	18.04.2023
			giallo	17.01.2023
			focolare	20.04.2023
			sala	12.01.2023 21.04.2023
			pulizie/lavanderia	27.09.2023 30.10.2023
Riunione Infermieri	Comunicazioni generali (tecniche ed organizzative) Condivisione di casi particolari relativi alla gestione degli ospiti Raccolta di segnalazioni e/o richieste riguardanti materiali	Tutti gli infermieri in turno e altri a rientro obbligato se non impossibilitati	Nel 2023, sono state effettuate le seguenti riunioni degli infermieri: 04.04.2023 12.09.2023	



APSP DI FASSA

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023
		Coordinatore dei servizi	
Riunione di coordinamento	Comunicazioni generali di servizio Comunicazioni relative all'organizzazione generale	Direttore Coordinatore dei servizi Ufficio qualità	Nel 2023 non è stato possibile effettuare mensilmente le riunioni di coordinamento le stesse sono state fatte: 01.03.2023 17.04.2023 24.07.2023 31.08.2023 28.12.2023
Riunione Ufficio Qualità	Stato dell'arte dell'attività dell'ufficio qualità Comunicazioni relative all'organizzazione generale	Direttore Ufficio Qualità	Non sono state fatte nel 2023 riunioni periodiche dell'ufficio qualità, ci sono stati degli incontri informali durante l'accesso dell'R.q. per definire lo stato dell'arte.
Riunione coordinamento ristorazione	Comunicazioni generali di servizio Confronto rispetto al servizio erogato	Direttore	10.01.2023; 23.02.2023; 30.03.2023; 05.05.2023; 16.06.2023; 28.07.2023; 15.09.2023; 27.10.2023; 22.12.2023



APSP DI FASSA

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023
		Coordinatore dei servizi Logopedista Ditta Dussmann	
Consegne in CBA	Comunicazioni generali di servizio Comunicazioni inerenti il PAI Comunicazioni relative agli ospiti	Tutto il personale dipendente e in libera professione	Non rendicontabile
Portale personale CBA	Trasmettere informazioni relative a: turni stipendi timbrature e presenze	Tutto il personale	L'ufficio amministrativo ha provveduto ad inviare puntualmente tramite portale la documentazione inerente gli obiettivi di comunicazione.
E-mail	Trasmettere informazioni relative a: documenti fiscali comunicazioni visite medico del lavoro documenti operativi (neoassunti) convocazione corsi	Tutto il personale che ha fornito la mail	Non rendicontabile



APSP DI FASSA

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023
Gruppo WhatsApp Family audit	Condividere le comunicazioni riguardanti gli aggiornamenti della Certificazione Family Audit	Tutto il personale dipendente e in libera professione	Comunicazione gruppi di acquisto: 05.01.2023; 09.10.2023; 28.11.2023. Trasmissione informativa per opportunità extraistituzionale: 13.02.2023 ; 08.03.2023; 19.09.2023; 19.10.2023; 27.10.2023. Sondaggio per interesse per attività in struttura: 20.03.2023. Trasmissione avvio attività istituzionale: 26.04.2023. Comunicazione compilazione questionario: 12.05.2023. Comunicazione riavvio attività istituzionale: 08.06.2023 .



APSP DI FASSA

Strumento	Obiettivo di comunicazione	Personale coinvolto	Attività 2023
Riunione Annuale	Ritorno dei dati dell'attività dell'anno 2023, (anche family audit) e presentazione obiettivi 2024 entro aprile 2024	Tutto il personale dipendenti	La rendicontazione delle attività 2023 e la presentazione degli obiettivi 2024, non è stata fatta entro aprile 2024

CONCLUSIONI SULLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Rispetto agli obiettivi di comunicazione, le attività effettuate nel 2023 possono ritenersi più che soddisfacenti o comunque tali da permettere il trasferimento delle informazioni come previsto negli obiettivi di comunicazione anche se non tutte sono state effettuate completamente o nei termini previsti dal piano della comunicazione.

Per il 2024 gli obiettivi di comunicazione possono rimanere gli stessi.



APSP DI FASSA

STRUMENTI DI ASCOLTO

Al fine di garantire una comunicazione bidirezionale, la Direzione per l'anno 2023 prevedeva le seguenti modalità di ascolto del personale.

Strumento	Modalità di espressione	Tempistiche organizzative per garantire la partecipazione	Responsabile dell'organizzazione	Pianificazione
CBA	Libera al bisogno tramite messaggio confidenziale	Al bisogno	Personale che deve dare esprimere problematiche e/o altro di significativo	Al bisogno
Mail a Coordinatore o Direttore	Invio mail all'indirizzo: direttore@apspfassait oppure coordinatore@apspfassait	Al bisogno		Al bisogno
Colloquio verbale con Coordinatore o Direttore	Libera, su appuntamento	Al bisogno		Al bisogno
Colloquio con lo psicologo	Libera, su appuntamento direttamente preso con la psicologa all'indirizzo mail ilaria.biasion@apspfassait	Al bisogno	Psicologo: Dott.ssa Ilaria Biasion	Al bisogno

CONCLUSIONI SULLE ATTIVITA' DI ASCOLTO

Le attività di ascolto non sono rendicontabili nel dettaglio. Per il 2024 possono rimanere le stesse.