



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA
PERSONA
DELLA VAL DI FASSA**

**Azienda publica de Fascia de servijes per la
persona**

Strada di Pré de Lejia, 12 - 38036 Vigo di Fassa / Vich

San Giovanni di Fassa / Sèn Jan (Trento/Trent)

Tel. 0462. 760240 E-mail: info@apspfassa.it

Pec: info@pec.apspfassa.it

C.F. – P. IVA / N. de SVE 02110890221

A.P.S.P. di Fassa - A.P.S.P. de Fascia

**REPORT QUESTIONARI
DI GRADIMENTO
E REPORT STANDARD DI QUALITA'
ANNO 2026 SU 2025**

UFFICIO QUALITA'

San Giovanni di Fassa, 28/04/2026

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
INVIO DEI QUESTIONARI	3
ELABORAZIONE DEI DATI	3
RITORNO DEI QUESTIONARI E TIPOLOGIA DEL CAMPIONE	3
PROFILO DEL CAMPIONE DI CHI HA RISPOSTO AI QUESTIONARI	4
CONOSCENZA DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO (PAI)	5
CONOSCENZA DEL CONTENUTO DELLA CARTA DEI SERVIZI	6
ASPETTI LEGATI ALLA COMUNICAZIONE	6
ACCOGLIENZA	8
AMBIENTE	9
SERVIZIO DI ASSISTENZA	10
SERVIZIO MEDICO	11
SERVIZIO INFERMIERISTICO	12
SERVIZIO COORDINAMENTO DEI SERVIZI	13
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	14
SERVIZIO DI LOGOPEDIA	15
SERVIZIO DI PSICOLOGIA	15
SERVIZIO DI ANIMAZIONE	16
SERVIZIO RELIGIOSO	17
CONFRONTO DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI NEGLI ANNI 2024-2025	17
ALTRI ASPETTI DI VITA DEI RESIDENTI	18
SERVIZIO RISTORAZIONE	18
SPAZI STRUTTURA	19
SERVIZIO AMMINISTRATIVO	20
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	20
OCCASIONI DI PARTECIPAZIONE	21
SERVIZIO RECLAMI	21
SODDISFAZIONE FINALE	22
CONCLUSIONI	24
QUALITÀ EROGATA	25
STANDARD DELLA CARTA DEI SERVIZI	25

INTRODUZIONE

L'analisi della qualità percepita, che va oltre la misura della qualità erogata, che spesso può incorrere nell'errore di essere autoreferenziale, è una parte importante del miglioramento continuo, e spesso permette un raffronto tra il livello di qualità che l'organizzazione presume di erogare con la reale percezione di questa qualità da parte dell'utenza.

La misura della qualità percepita, che presso l'APSP di Fassa viene fatta tramite la somministrazione di un questionario di gradimento all'utenza con cadenza annuale, rappresenta quindi uno degli strumenti che l'organizzazione utilizza al fine di rilevare eventuali criticità ed adoperarsi quindi per porsi nuovi obiettivi di miglioramento.

INVIO DEI QUESTIONARI

Come già fatto nel 2025 (per i dati relativi alla qualità percepita 2024), anche nel 2026 (per i dati relativi alla qualità percepita 2025) è stato inviato un questionario al fine di avere una quantità di dati maggiore sulla quale poggiare le analisi e le eventuali manovre di miglioramento. Il questionario 2026 (dati 2025) è "più ricco" rispetto a quello del 2025 (dati 2024) e questo permette quest'anno un raffronto con una visione della tendenza ma anche la raccolta di maggiori informazioni per avere una visione più completa della percezione dei familiari sul servizio erogato.

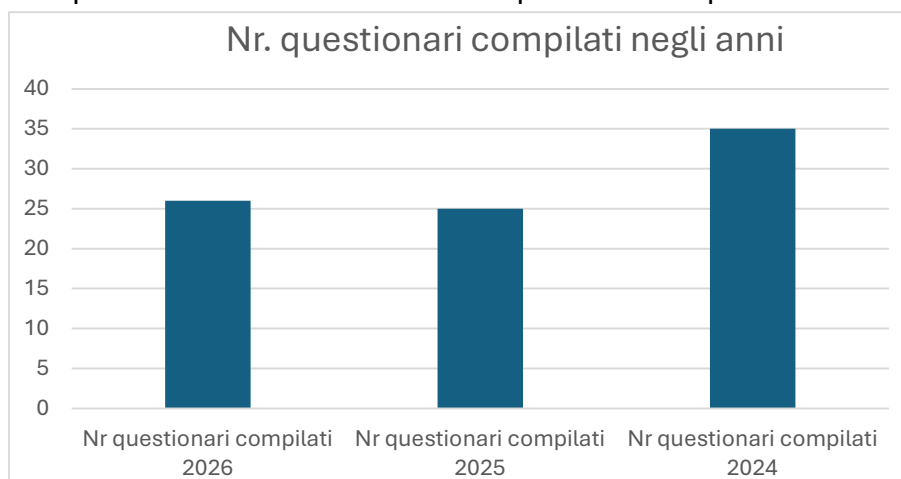
In data 02.02.2026 sono stati inviati 56 questionari digitali tramite moduli di Microsoft Form.

ELABORAZIONE DEI DATI

RITORNO DEI QUESTIONARI E TIPOLOGIA DEL CAMPIONE

Per quel che concerne il tasso di restituzione sono stati restituiti 26 questionari su 56, (46%), un tasso di restituzione leggermente più alto dell'anno precedente quando dei 53 questionari inviati ne erano ritornati 25 (44%), e più basso rispetto al 2024 con 35 questionari compilati (66.03%). Da una prima analisi non si riconoscono elementi riconoscibili come cause di questa ridotta restituzione.

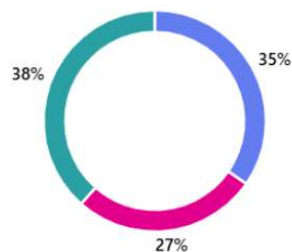
È stata fatta anche una mail di remind di compilazione, senza trarne dei risultati. Forse il fatto che il questionario aveva più domande ha fatto desistere le persone dal rispondere.



PROFILO DEL CAMPIONE DI CHI HA RISPOSTO AI QUESTIONARI

1. Quali sono le attuali abilità motorie del Suo familiare

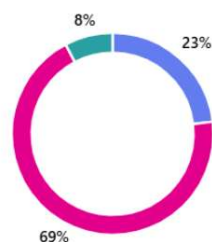
● Autonomo	9
● Cammina con aiuto/ausilio	7
● Obbligato su carrozzina	10
● Obbligato a letto	0
● Non so	0



I rispondenti sono in prevalenza familiari di residenti con mobilità ridotta (in carrozzina), seguiti da familiari di ospiti autonomi, i restanti di ospiti che camminano con ausilio o aiuto.

3. Quante volte si reca a fare visita al proprio Residente:

● Ogni giorno	6
● Ogni settimana	18
● Ogni mese	2
● Meno di una volta al mese	0



La maggioranza dei rispondenti visita il proprio caro ogni settimana, garantendo un'osservazione puntuale e quasi quotidiana dei servizi erogati.

In tendenza con lo scorso anno, la maggior parte di chi risponde è rappresentata da figli, seguono i nipoti.

Qual'è il Suo grado di parentela con il residente?	
● Coniuge	3.8%
● Figlio/a	65.4%
● Nipote	23.1%
● Amministratore di sost...	7.7%

La maggior parte dei rispondenti ha il proprio familiare in struttura da meno di un anno e di conseguenza solo 8 hanno compilato il questionario lo scorso anno. A differenza dello scorso anno, il campione è prevalentemente costituito da "nuovi" familiari che non avevano compilato il questionario precedente. Hanno pertanto una possibilità più ristretta di comparazione del gradimento dei servizi tra i due diversi anni.

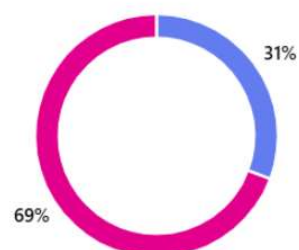
6. Il Residente di cui riferisce si trova presso l'A.P.S.P. di Fassa:

● Meno di un mese	0
● Da più di un anno	11
● Da meno di un anno	15



7. L'anno scorso ha compilato il questionario di soddisfazione?

● Sì	8
● No	18

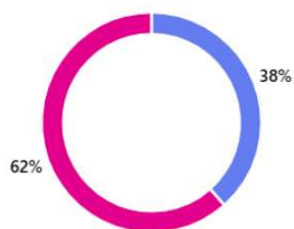


CONOSCENZA DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO (PAI)

Si tratta di un "nuovo" aspetto indagato nel 2026.

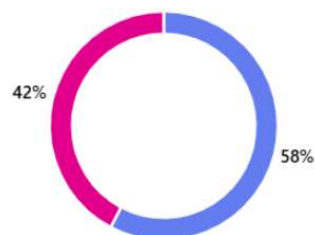
4. È a conoscenza che per il Suo congiunto è stato elaborato un Progetto di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) dal personale della Casa?

● Sì	10
● No	16



5. Sarebbe interessato a partecipare alla riunione del Progetto di Assistenza Individualizzato (P.A.I.)?

● Sì	15
● No	11

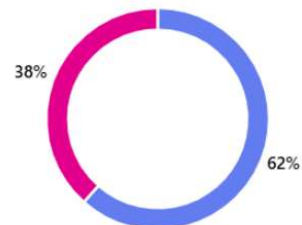
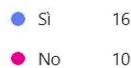


La maggior parte dei rispondenti non è a conoscenza del PAI, ma avrebbe piacere a partecipare.

CONOSCENZA DEL CONTENUTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Si tratta di un "nuovo" aspetto indagato nel 2026.

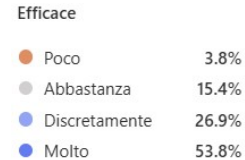
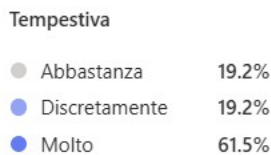
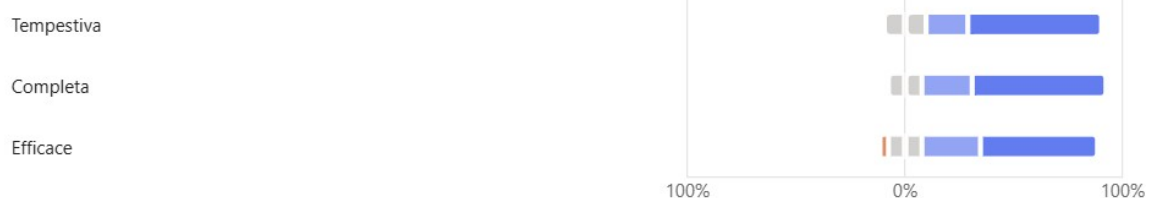
8. Conosce i contenuti della Carta dei Servizi dell'Ente?



ASPETTI LEGATI ALLA COMUNICAZIONE

9. Come definirebbe la comunicazione rispetto ad aspetti generali della struttura (Es: rette, modifiche organizzative ecc) !

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

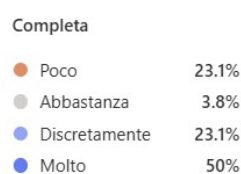


Facendo un confronto con lo scorso anno, si registra un **aumento generale della soddisfazione** (soprattutto per quanto riguarda la tempestività dove i "molto soddisfatti" erano 40% e la completezza delle informazioni dove i "molto soddisfatti" erano il 48%). Rimane costante il livello di soddisfazione riguardante l'efficacia della comunicazione ricevuta.

10. Come definirebbe la comunicazione rispetto ad aspetti specifici della salute del Suo caro?

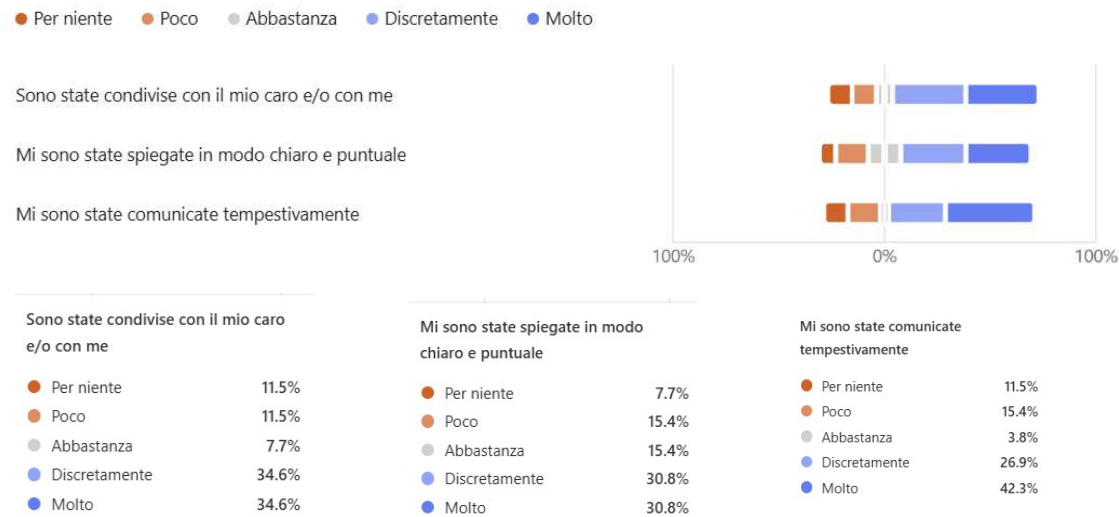
[Pi](#)

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto



Anche per questo aspetto si registra un **miglioramento** i “molto soddisfatti” in tutti e tre gli item passano dal 40% di “molto soddisfatti” nel 2024 al “50% di “molto soddisfatti” nel 2025. Quest’anno, a differenza dell’anno scorso nessuno risponde con “per niente soddisfatto”.

11. Rispetto ai cambiamenti decisi dall' équipe relativi alle modalità di assistenza e di cura al Suo familiare, le stesse:



Nella comunicazione dei cambiamenti decisi dall’équipe si registra una **leggera deflessione** rispetto allo scorso anno, in particolare per quanto concerne la **condivisione** di questi cambiamenti, per cui coloro che l’anno scorso rispondevano di essere “molto soddisfatti” per un 56%, calano quest’anno al 34,6%; aumentano però dall’8% al 34,6% i “discretamente soddisfatti”. Anche sulla **chiarezza e puntualità** nella spiegazione dei cambiamenti c’è una diminuzione dei “molto soddisfatti” dal 52% al 30,8% ma un aumento dei “discretamente soddisfatti” che dal 16% passa al 30,8%. Sulla **tempestività** della comunicazione il calo è meno importante, dal 56% dei “molto soddisfatti” si passa a 42,3%, il 12% dei “discretamente soddisfatti” passa al 26,9%, il 16% degli “abbastanza soddisfatti” passa a 3,8% e il 4% dei “poco soddisfatti” passa a 15,4%, i “Per niente soddisfatti” rimangono stabili.

12. Le è capitato di venire a conoscenza di cambiamenti nell'assistenza e nella cura del Suo caro che non sono stati precedentemente condivisi con lei o con il Suo caro o che non Le sono stati comunicati?



Osservazioni e/o consigli in merito alle modalità, ai contenuti e ai mezzi utilizzati per fornire informazioni e comunicazioni sia generali sia specifiche:

- *Quando ho dei dubbi e osservazioni da esprimere chiedo. E ho sempre trovato una risposta adeguata quindi non ho da fare osservazioni né tanto meno consigli da dare;*
- *Ringrazio tutto il personale perché sono tutti bravi e pazienti, è un lavoro molto pesante e difficile, l'ambiente è molto accogliente, e tutti con i loro problemi;*
- *Potrebbe essere buona abitudine condividere con i familiari le condizioni di salute dei nostri congeniti almeno un paio di volte l'anno;*
- *Migliorare la comunicazione delle iniziative attraverso la e-mail.*

La comunicazione generale è complessivamente gradita (anche se la soddisfazione cala leggermente sull'efficacia), ci sono invece margini di miglioramento sulle informazioni relative alle condizioni dei singoli residenti sui cambiamenti decisi dall'équipe. Nei commenti liberi non emergono criticità ma qualche elogio e dei suggerimenti pratici.

ACCOGLIENZA

Il momento dell'accoglienza è un "nuovo" aspetto indagato nel 2026.

Questo aspetto risulta **molto performante**, si potrebbe leggermente migliorare il livello di chiarezza delle informazioni fornite al momento dell'ingresso.

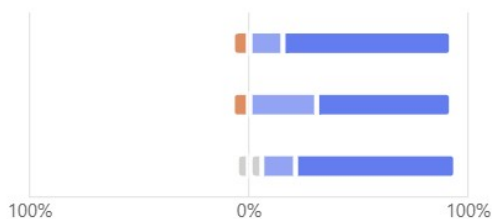
14. Quanto si ritiene soddisfatto:

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

Di come il Suo congiunto è stato **accolto** dal personale dell'Ente

Della **chiarezza e completezza delle informazioni** che Le sono state fornite nel primo periodo di ambientamento del Suo...

Del **rapporto individuale** che gli operatori hanno instaurato con il Suo familiare?



Di come il Suo congiunto è stato accolto dal personale dell'Ente

● Poco	7.7%
● Discretamente	15.4%
● Molto	76.9%

Della chiarezza e completezza delle informazioni che Le sono state fornite...

● Poco	7.7%
● Discretamente	30.8%
● Molto	61.5%

Del rapporto individuale che gli operatori hanno instaurato con il Suo...

● Abbastanza	11.5%
● Discretamente	15.4%
● Molto	73.1%

Osservazioni, critiche e/o consigli in merito al periodo di ingresso in struttura:

- *Si trova come a casa;*
- *Niente da dire molto carine e disponibili;*
- *Non tutti i dipendenti sono attenti al bisogno del mio familiare;*
- *Mi piacerebbe che fosse più partecipe alle attività di animazione, ma so che non c'è tanto personale per seguirla/andare a prenderla nel suo reparto/accompagnarla nella sala*

principale per le attività insieme agli altri ospiti della struttura: ha bisogno di compagnia la mia congiunta;

- *Il periodo d'ingresso l'operato del personale è stato soddisfacente;*
- *L'accoglienza è stata adeguata alla condizione del nostro familiare.*

AMBIENTE

16. Quanto si ritiene soddisfatto:

Pi

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto ● Non so

Di come **la camera** è strutturata secondo le necessità del Suo congiunto? (n. letti per stanza, dimensione, posizione, bagni in...)

Della **funzionalità degli spazi comuni** (atrio, sale, servizi igienici comuni, collocazione dei servizi ai piani ...)

Della possibilità che ha il Suo congiunto di accedere all'uso degli **apparecchi televisivi e telefonici** della Casa

Della funzionalità e cura che viene dedicata agli **spazi esterni** della struttura (giardino, veranda, vialetti, arredi esterni, etc)

Della **pulizia degli ausili** dei residenti (carrozine, girelli)

Della **manutenzione degli ausili** (carrozine, girelli)

Di come la camera del residente sia pulita

Di come la stanza del residente sia ordinata



Di come la camera è strutturata secondo le necessità del Suo...

Abbastanza	11.5%
Discretamente	19.2%
Molto	69.2%

Della funzionalità degli spazi comuni (atrio, sale, servizi igienici...)

Abbastanza	11.5%
Discretamente	15.4%
Molto	73.1%

Della possibilità che ha il Suo congiunto di accedere all'uso degli...

Poco	4%
Abbastanza	12%
Discretamente	8%
Molto	64%
Non so	12%

Della funzionalità e cura che viene dedicata agli spazi esterni della...

Abbastanza	11.5%
Discretamente	23.1%
Molto	65.4%

Della pulizia degli ausili dei residenti (carrozine, girelli)

Abbastanza	11.5%
Discretamente	19.2%
Molto	42.3%
Non so	26.9%

Della manutenzione degli ausili (carrozine, girelli)

Poco	7.7%
Abbastanza	7.7%
Discretamente	19.2%
Molto	38.5%
Non so	26.9%

Di come la camera del residente sia pulita

Abbastanza	3.8%
Discretamente	11.5%
Molto	80.8%
Non so	3.8%

Di come la stanza del residente sia ordinata

Poco	3.8%
Discretamente	23.1%
Molto	69.2%
Non so	3.8%

Sull'ambiente la **soddisfazione è molto buona**, in particolare sulla pulizia delle stanze.

Sono stati indagati degli aspetti "nuovi" come la funzionalità degli spazi comuni, la possibilità di accedere ad apparecchi telefonici e televisivi, la funzionalità e cura degli spazi esterni. Per gli altri ambiti indagati si registra un miglioramento della soddisfazione, in particolare emerge il forte aumento del gradimento sulla **pulizia delle stanze** (dal 56% al 80,8% dei molto soddisfatti), **l'ordine nelle stanze** (dal 56% al 69,2% dei molto soddisfatti) e la **strutturazione della stanza secondo le esigenze del residente** (dal 56% al 69,2,8% dei molto soddisfatti). Anche il livello di manutenzione degli ausili è leggermente migliorato (dal 32% al 38,5% dei molto soddisfatti).

Osservazioni critiche e/o consigli in merito all'ambiente:

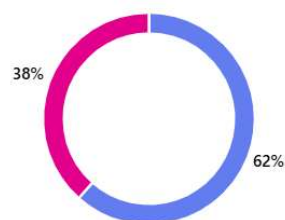
- *Il signor xxx ha lamentato che gli infissi fanno entrare spifferi in camera;*

- Adesso che hanno messo le macchinette al posto dell'armadio, non c'è un angolo da stare un po' in disparte con il proprio, familiare;
- Sarebbe bello ci fosse più verde, soprattutto avendone tanto di fronte, credo che sdraiarsi nel verde sarebbe per alcuni curativo. certo potrebbero sorgere problematiche: allergie, punture da insetti, vicinanza di rettili... il panorama è stupendo e ineguagliabile per i residenti;
- La struttura è adeguata alle esigenze degli ospiti;
- Per quanto riguarda lo spazio esterno più cura nella parte superiore dove ci sono le varie menta... salvia... melissa...ecc.;
- Consiglierei che durante l'inverno venga spalato bene tutto il vialetto anche nei dintorni del giardino, in modo da poter passeggiare per tutto il perimetro del cortile;
- Ritengo molto positivi gli interventi in programma per il miglioramento della struttura.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

18. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con il personale di assistenza (OSS)?

● Sì 16
● No 10



19. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza?

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

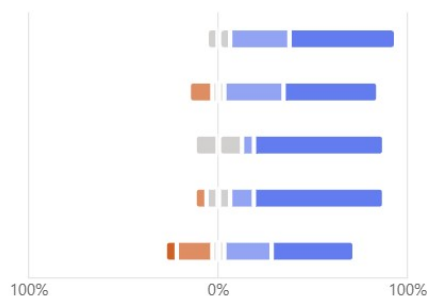
Sono riuscito/a a parlare **tempestivamente** con il personale di assistenza

Le risposte del personale di assistenza sono state **chiare e complete**

L'operatore di assistenza ha avuto un atteggiamento **cordiale e disponibile**

Se quanto richiesto non era di competenza del personale di assistenza, l'oss me lo ha fatto presente in modo cordiale, e **mi ha...**

Le informazioni richieste mi sono state fornite in un **luogo appartato e rispettando la privacy**



Sono riuscito/a a parlare tempestivamente con il personale di...

● Abbastanza 12.5%
● Discretamente 31.3%
● Molto 56.3%

Le risposte del personale di assistenza sono state chiare e complete

● Poco 12.5%
● Abbastanza 6.3%
● Discretamente 31.3%
● Molto 50%

L'operatore di assistenza ha avuto un atteggiamento cordiale e disponibile

● Abbastanza 25%
● Discretamente 6.3%
● Molto 68.8%

Se quanto richiesto non era di competenza del personale di...

● Poco 6.3%
● Abbastanza 12.5%
● Discretamente 12.5%
● Molto 68.8%

Le informazioni richieste mi sono state fornite in un luogo appartato ...

● Per niente 6.3%
● Poco 18.8%
● Abbastanza 6.3%
● Discretamente 25%
● Molto 43.8%

20. Quanto si ritiene soddisfatto:

P

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

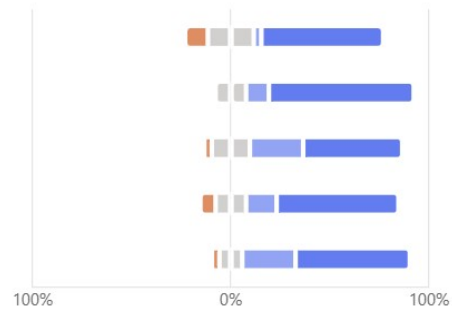
Del modo con cui gli operatori curano l'**aspetto e l'igiene personale** del Suo familiare? (pulito, pettinato, curato...

Di come il suo congiunto è **trattato con rispetto**.

Di come il suo congiunto è **ascoltato nei suoi bisogni**

di come il suo congiunto è **assistito nelle sue esigenze**

di come il suo congiunto è **rispettato nella sua privacy**



Del modo con cui gli operatori curano l'aspetto e l'igiene personale del Suo...

● Poco 11.5%
● Abbastanza 23.1%
● Discretamente 3.8%
● Molto 61.5%

Di come il suo congiunto è trattato con rispetto.

● Abbastanza 15.4%
● Discretamente 11.5%
● Molto 73.1%

Di come il suo congiunto è ascoltato nei suoi bisogni

● Poco 3.8%
● Abbastanza 19.2%
● Discretamente 26.9%
● Molto 50%

di come il suo congiunto è assistito nelle sue esigenze

● Poco 7.7%
● Abbastanza 15.4%
● Discretamente 15.4%
● Molto 61.5%

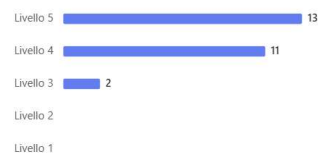
di come il suo congiunto è rispettato nella sua privacy

● Poco 3.8%
● Abbastanza 11.5%
● Discretamente 26.9%
● Molto 57.7%

Rispetto al 2024, nel 2025 c'è stata una leggera flessione di coloro che hanno avuto modo di parlare con il personale assistenziale. C'è una generale soddisfazione elevata verso questo servizio.

21. Esprima il Suo grado di soddisfazione generale rispetto al servizio assistenziale

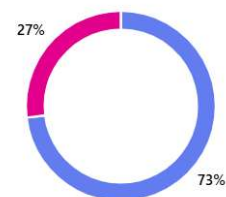
4.42
Valutazione media
★★★★☆



SERVIZIO MEDICO

22. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con il medico?

● Sì 19
● No 7



23. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza?

f

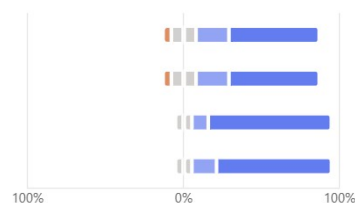
● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

Sono riuscito/a a parlare **tempestivamente** con il medico

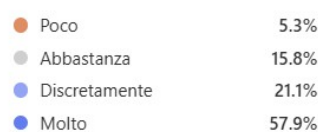
Le risposte sono state **chiare e complete**

Il medico ha avuto un atteggiamento **cordiale e disponibile**

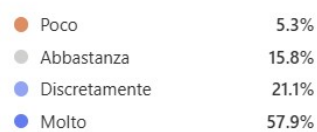
Le informazioni richieste mi sono state fornite in un **luogo appartato e rispettando la privacy**



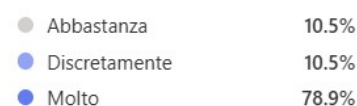
Sono riuscito/a a parlare tempestivamente con il medico



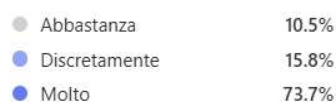
Le risposte sono state chiare e complete



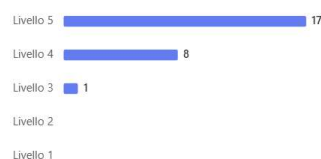
Il medico ha avuto un atteggiamento cordiale e disponibile



Le informazioni richieste mi sono state fornite in un luogo appartato ...



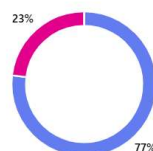
24. Esprima il Suo grado di soddisfazione generale rispetto al servizio medico



Anche per il servizio medico il gradimento è molto elevato. I familiari che hanno avuto modo di parlare con il personale medico sono indicativamente gli stessi dell'anno scorso.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

25. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con gli infermieri?



26. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza?

p

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

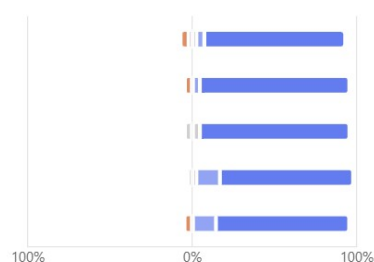
Sono riuscito/a a parlare **tempestivamente** con l'infermiere in turno

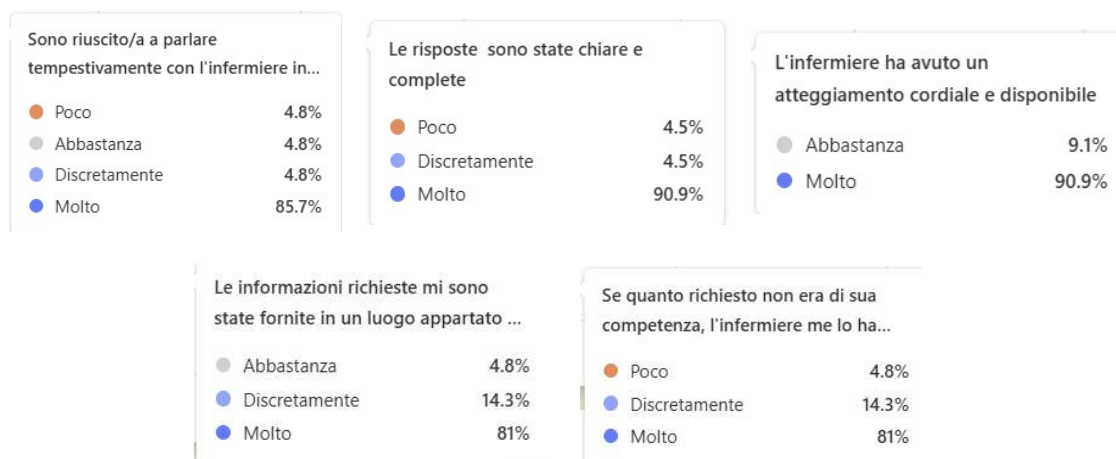
Le risposte sono state **chiare e complete**

L'infermiere ha avuto un atteggiamento **cordiale e disponibile**

Le informazioni richieste mi sono state fornite in un **luogo appartato e rispettando la privacy**

Se quanto richiesto non era di sua competenza, l'infermiere me lo ha fatto presente **in modo cordiale, e mi ha indirizzato** verso l...





27. Esprima il Suo grado di soddisfazione generale rispetto al servizio infermieristico



Particolarmente gradito è il servizio infermieristico. Nel 2025 la percentuale dei rispondenti che ha avuto modo di parlare con il personale infermieristico è aumentata di circa il 2%.

SERVIZIO COORDINAMENTO DEI SERVIZI

28. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con la coordinatrice dei servizi?



29. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza?

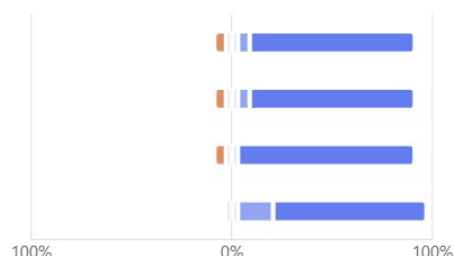
Per niente Poco Abbastanza Discretamente Molto

Sono riuscito/a a parlare **tempestivamente** con la coordinatrice dei servizi

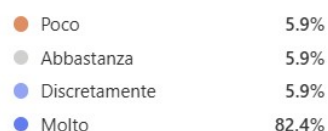
Le risposte sono state **chiare e complete**

La coordinatrice dei servizi ha avuto un atteggiamento **cordiale e disponibile**

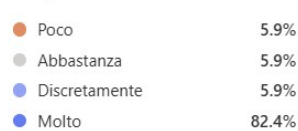
Le informazioni richieste mi sono state fornite in un **luogo appartato e rispettando la privacy**



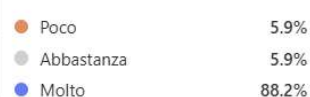
Sono riuscito/a a parlare tempestivamente con la coordinatrice...



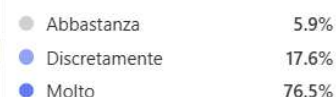
Le risposte sono state chiare e complete



La coordinatrice dei servizi ha avuto un atteggiamento cordiale e...



Le informazioni richieste mi sono state fornite in un luogo appartato ...



La percentuale di persone che ha avuto modo di confrontarsi con il servizio di coordinamento è leggermente inferiore rispetto allo scorso anno, in cui si attestava intorno all'80%.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

30. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con i fisioterapisti?



La maggior parte di chi risponde non ha avuto molti contatti con il servizio di fisioterapia. La percentuale diminuisce rispetto all'anno scorso e rispetto all'anno prima (nel 2025 il 40% e nel 2024 il 40%). Tale percentuale potrebbe essere data da una condizione clinica più grave dei nuovi ingressi rispetto agli anni scorsi.

31. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza?

P

Per niente Poco Abbastanza Discretamente Molto

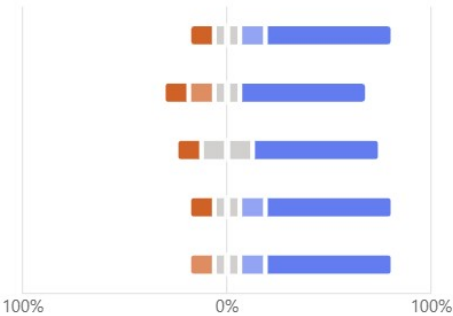
Sono riuscito/a a parlare tempestivamente con le fisioterapiste

Le risposte sono state chiare e complete

Le fisioterapiste hanno avuto un atteggiamento cordiale e disponibile

Le informazioni richieste mi sono state fornite in un luogo appartato e rispettando la privacy

Se quanto richiesto non era di loro competenza, le fisioterapiste me lo hanno fatto presente in modo cordiale, e mi hanno...



Sono riuscito/a a parlare tempestivamente con le fisioterapiste		Se quanto richiesto non era di loro competenza, le fisioterapiste me lo...		Le fisioterapiste hanno avuto un atteggiamento cordiale e disponibile		Le risposte sono state chiare e complete	
Per niente	12.5%	Poco	12.5%	Per niente	12.5%	Per niente	12.5%
Abbastanza	12.5%	Abbastanza	12.5%	Abbastanza	25%	Poco	12.5%
Discretamente	12.5%	Discretamente	12.5%	Molto	62.5%	Abbastanza	12.5%
Molto	62.5%	Molto	62.5%			Molto	62.5%

32. Esprima il Suo grado di soddisfazione generale rispetto al servizio di fisioterapia



SERVIZIO DI LOGOPEDIA

33. E' a conoscenza della presenza del servizio di logopedia?



34. Se ha avuto modo di usufruire del servizio di logopedia, esprima il Suo grado di soddisfazione generale



Si nota un aumento della percentuale di chi conosce il servizio di logopedia che dal 76% dei rispondenti dello scorso anno passa ad un 85%.

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

35. E' a conoscenza della presenza del servizio di psicologia?



36. Se ha avuto modo di usufruire del servizio di psicologia, esprima il Suo grado di soddisfazione generale



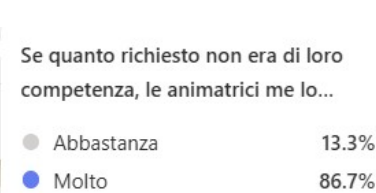
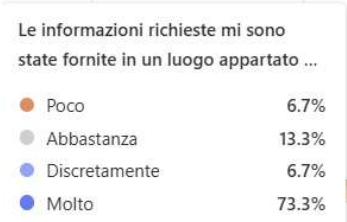
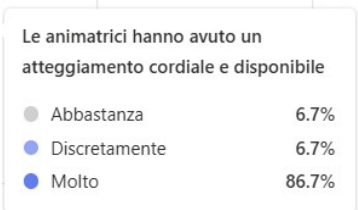
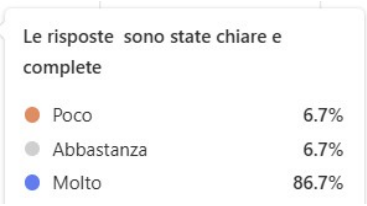
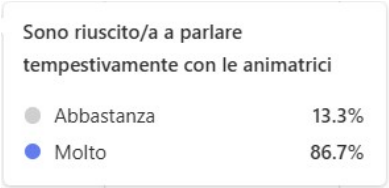
SERVIZIO DI ANIMAZIONE

37. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con le animatrici?



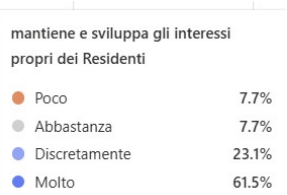
38. Se ha risposto sì, può dirci come è stata la sua esperienza? [Più](#)

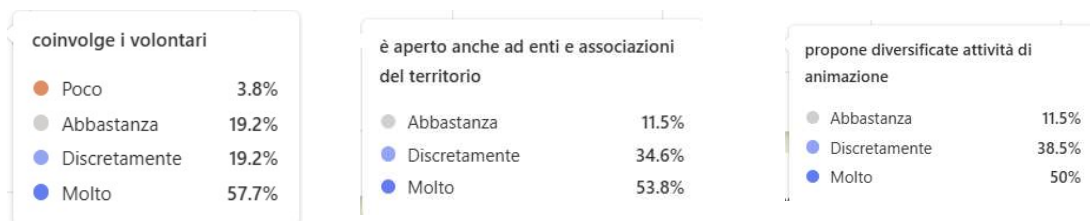
● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto



39. Rispetto al personale del servizio di animazione, è soddisfatto di quanto: [P](#)

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto





. Se ha avuto modo di usufruire del servizio di animazione, esprima il Suo grado di soddisfazione generale



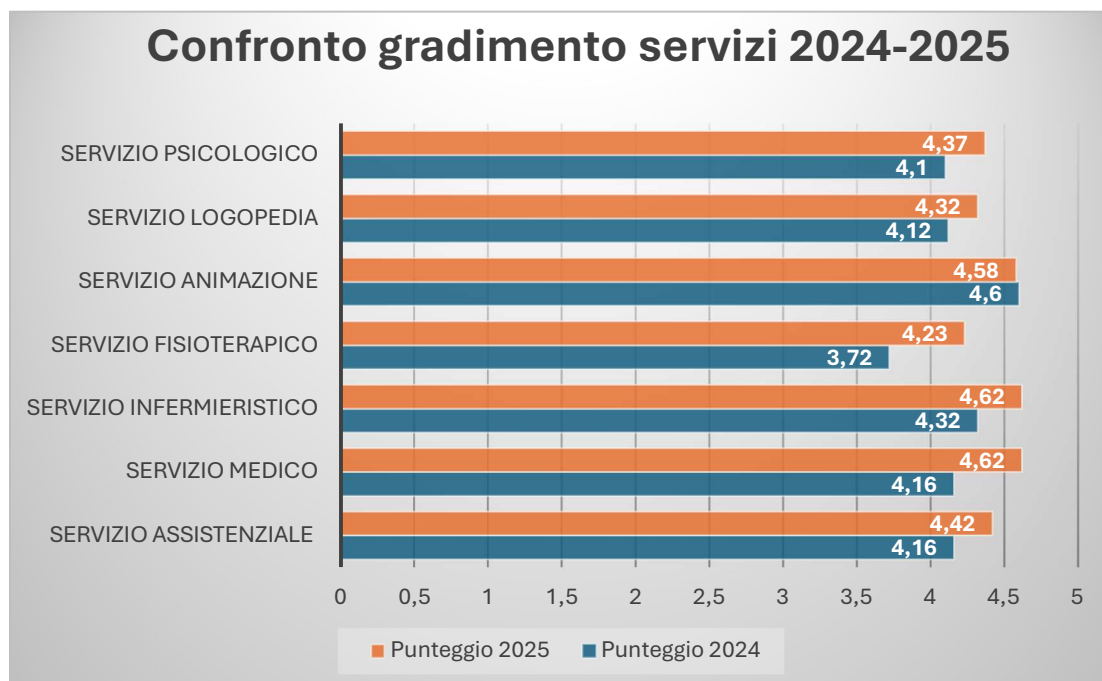
SERVIZIO RELIGIOSO

41. Se ha avuto modo di usufruire del servizio religioso, esprima il Suo grado di soddisfazione generale



Il servizio religioso non era stato indagato lo scorso anno, si evidenzia una soddisfazione media del servizio.

CONFRONTO DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI NEGLI ANNI 2024-2025



Da come si può evincere dal grafico, i servizi indagati hanno visto un aumento del punteggio di gradimento.

ALTRI ASPETTI DI VITA DEI RESIDENTI

42. Esprima la sua opinione

Pi

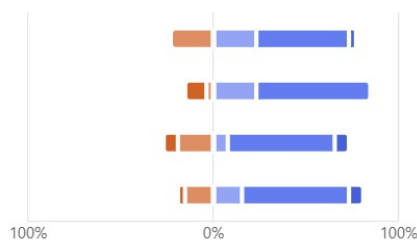
● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto ● Non so

L'abbigliamento dei residenti è curato

Sull'accuratezza del servizio di **lavanderia e guardaroba**

Sul servizio di **estetista**

Sul servizio di **parrucchiera**



L'abbigliamento dei residenti è curato		Sull'accuratezza del servizio di lavanderia e guardaroba		Sul servizio di estetista		Sul servizio di parrucchiera	
● Abbastanza	23.1%	● Poco	11.5%	● Poco	7.7%	● Poco	3.8%
● Discretamente	23.1%	● Abbastanza	3.8%	● Abbastanza	19.2%	● Abbastanza	15.4%
● Molto	50%	● Discretamente	23.1%	● Discretamente	7.7%	● Discretamente	15.4%
● Non so	3.8%	● Molto	61.5%	● Molto	57.7%	● Molto	57.7%
				● Non so	7.7%	● Non so	7.7%

Osservazioni, critiche e/o consigli rispetto agli aspetti di vita dei residenti:

- *Nessuna osservazione;*
- *Purtroppo, la pedicure non è molto assidua, forse non viene segnalata spesso la necessità anche l'igiene della persona a volte è un po' dimenticata;*
- *Si può fare di più;*
- *Mi piacerebbe che il mio familiare venga curato di più dall'estetista, secondo le sue necessità;*
- *Vedo il familiare curato e pulito.*

Per i servizi paragonabili con lo scorso anno, si registra un leggero miglioramento nel servizio parrucchiera e non ci sono variazioni di gradimento sulla percezione di cura del proprio residente.

SERVIZIO RISTORAZIONE

44. Quanto si ritiene soddisfatto o ritiene che il Suo familiare sia soddisfatto:

P

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto ● Non so

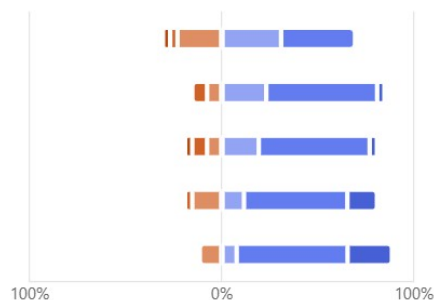
Gli orari dei pasti sono congrui?

Le proposte del menù sono appropriate

Le proposte del menù sono varie?

Delle modalità di **personalizzazione/adattamento del menù** alle esigenze del Suo congiunto? (particolari richieste, adattamenti pe...

Del **servizio al tavolo?** (gentilezza, cortesia, modalità di distribuzione del pasto, vettovagliamento...)



Gli orari dei pasti sono congrui?		Le proposte del menù sono appropriate		Le proposte del menù sono varie?		Delle modalità di personalizzazione/adattamento del...		Del servizio al tavolo? (gentilezza, cortesia, modalità di distribuzione d...	
● Per niente	3.8%	● Poco	7.7%	● Per niente	3.8%	● Poco	3.8%	● Abbastanza	11.5%
● Poco	3.8%	● Abbastanza	7.7%	● Poco	7.7%	● Abbastanza	15.4%	● Discretamente	7.7%
● Abbastanza	23.1%	● Discretamente	23.1%	● Abbastanza	7.7%	● Discretamente	11.5%	● Molto	57.7%
● Discretamente	30.8%	● Molto	57.7%	● Discretamente	19.2%	● Molto	53.8%	● Non so	23.1%
● Molto	38.5%	● Non so	3.8%	● Molto	57.7%	● Non so	15.4%		

Rispetto agli altri servizi, quello della ristorazione risulta **meno performante**.

45. Ha avuto occasione di pranzare/cenare in struttura?



Curiosamente però, chi ha avuto occasione di mangiare in struttura esprime di aver avuto un'esperienza non così negativa.

46. Se sì, come è stata la sua esperienza?



Osservazioni, critiche e/consigli in merito al servizio ristorazione:

- *Visto che vado via prima non so come funziona quindi non posso dire niente;*
- *Non ne ho idea visto che non necessito di fermarmi a pranzo;*
- *L'orario della cena mi sembra troppo presto, soprattutto in estate Qualche minestra in più la sera non ci starebbe male ... non cotechino e piatti unici a base di polpette (?) sono sempre ultraottantenni*

Rispetto al 2024 c'è una leggera **deflessione sugli orari dei pasti** (dal 44% al 38,5% dei molto soddisfatti) e sulla varietà del menù proposto (dal 68% al 57,7% dei molto soddisfatti). Si registra invece un **miglioramento sulla appropriatezza del menù** proposto (dal 52% al 57,7% dei molto soddisfatti).

SPAZI STRUTTURA

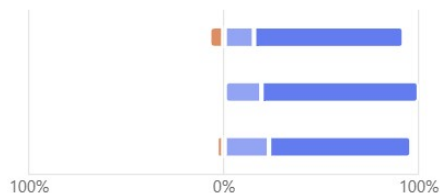
48. Esprima la sua opinione:

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto ● Non so

La struttura è pulita

Riesco ad orientarmi all'interno della struttura

Gli spazi della struttura sono curati



La struttura è pulita

Abbastanza	7.7%
Discretamente	15.4%
Molto	76.9%

Riesco ad orientarmi all'interno della struttura

Discretamente	19.2%
Molto	80.8%

Gli spazi della struttura sono curati

Abbastanza	3.8%
Discretamente	23.1%
Molto	73.1%

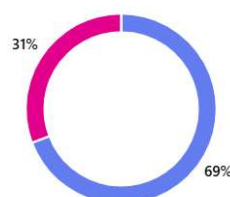
Osservazioni, consigli e/o critiche rispetto allo stato di manutenzione della struttura:

- *Nessuna osservazione;*
- *Imbiancare;*
- *Mi piacerebbe che il mio congiunto possa aiutare nella cura del giardino perché ha sempre amato farlo...;*

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

50. Ha mai avuto necessità di contattare o parlare con gli uffici amministrativi?

● Sì 18
● No 8



51. Esprima la sua opinione:

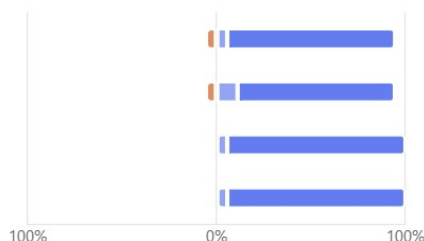
● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto ● Non so

Sono riuscito a parlare tempestivamente con l'addetto amministrativo

L'addetto amministrativo mi è stato d'aiuto

L'addetto amministrativo è stato cordiale

Ho trovato risposte efficaci alle mie esigenze amministrative



Sono riuscito a parlare tempestivamente con l'addetto...	
● Abbastanza	5.6%
● Discretamente	5.6%
● Molto	88.9%

L'addetto amministrativo mi è stato d'aiuto	
● Abbastanza	5.6%
● Discretamente	11.1%
● Molto	83.3%

L'addetto amministrativo è stato cordiale	
● Discretamente	5.6%
● Molto	94.4%

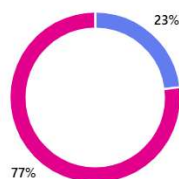
Ho trovato risposte efficaci alle mie esigenze amministrative	
● Discretamente	5.6%
● Molto	94.4%

Il servizio amministrativo è **molto performante** e rispetto allo scorso anno c'è stato un miglioramento nel gradimento del servizio per tutti gli aspetti indagati (sulla tempestività dal 78,26% al 88,9%, sull'essere d'aiuto dal 73,91% al 83,3%, sulla cordialità dal 78,26% al 94,4%, sull'efficacia delle risposte dal 73,91% al 94,4% dei molto soddisfatti).

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

53. Nel corso del 2025, il Suo Familiare ha soggiornato in altre strutture sociosanitarie (casa di riposo)?

● Sì 6
● No 20



54. Può esprimere il Suo gradimento rispetto al trasferimento da una struttura all'altra?

P

● Per niente ● Poco ● Abbastanza ● Discretamente ● Molto

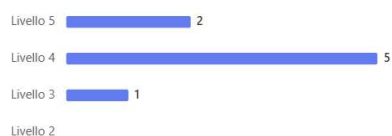
Il trasferimento mi è stato comunicato in maniera tempestiva
Le informazioni rispetto alle condizioni del mio caro sono state trasferite in modo efficace da una struttura all'altra



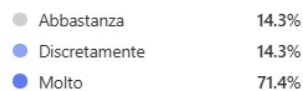
55. Esprima il Suo grado di soddisfazione rispetto alla Sua esperienza di trasferimento da una struttura all'altra

P

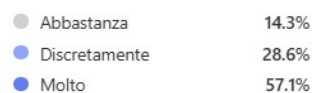
3.78
Valutazione media
★★★★☆



Il trasferimento mi è stato comunicato in maniera tempestiva



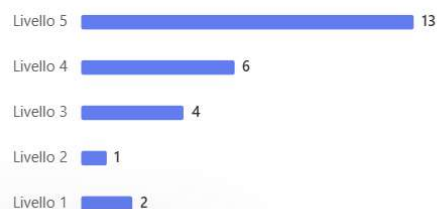
Le informazioni rispetto alle condizioni del mio caro sono state...



OCCASIONI DI PARTECIPAZIONE

56. Quanto si ritiene soddisfatto delle occasioni di partecipazione offerte ai familiari che propone l'A.P.S.P. di Fassa?

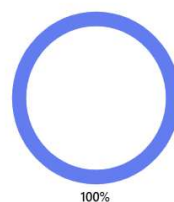
4.04
Valutazione media
★★★★☆



SERVIZIO RECLAMI

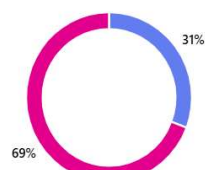
58. E' a conoscenza che può avanzare reclami o fare delle osservazioni?

● Sì 26
● No 0



59. Ha mai avanzato un reclamo o fatto delle osservazioni?

● Sì 8
● No 18



60. Se ha risposto sì è globalmente soddisfatto della presa in carico dei Suoi reclami/osservazioni?

Pi



Chi ha risposto 1 o 2 alla domanda, riferisce le seguenti motivazioni:

- *Problemi familiari;*
- *perché non ho fatto reclami;*
- *Non dicono le cose chiaramente.*

Nel 2025 è aumentata la conoscenza della possibilità di fare dei reclami e c'è stato anche un aumento delle persone che hanno presentato reclami, dal 16% al 31% dei rispondenti.

SODDISFAZIONE FINALE

63. Quanto si ritiene soddisfatto:

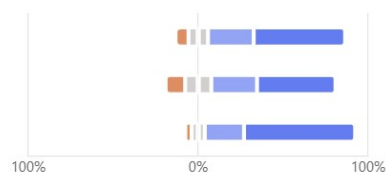
P

Per niente Poco Abbastanza Discretamente Molto

Di come viene organizzata la vita quotidiana in struttura, rispetto alle esigenze del Suo familiare?

Del livello di personalizzazione e flessibilizzazione dei servizi offerti?

Complessivamente dei servizi offerti globalmente dalla Casa?



Di come viene organizzata la vita quotidiana in struttura, rispetto alle...

Poco	7.7%
Abbastanza	11.5%
Discretamente	26.9%
Molto	53.8%

Del livello di personalizzazione e flessibilizzazione dei servizi offerti?

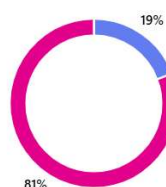
Poco	11.5%
Abbastanza	15.4%
Discretamente	26.9%
Molto	46.2%

Complessivamente dei servizi offerti globalmente dalla Casa?

Poco	3.8%
Abbastanza	7.7%
Discretamente	23.1%
Molto	65.4%

64. Ritiene che, per garantire una migliore qualità di vita al Suo congiunto, sia necessario completare l'offerta di servizi della struttura con altri **servizi aggiuntivi**?

Si 5
No 21



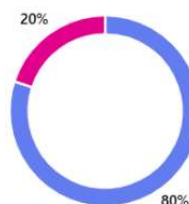
Servizi aggiuntivi ritenuti importanti dai rispondenti:

- *Portarla più spesso insieme ad altri pazienti almeno da distoglierla dal reparto perché io mio malgrado non riesco per via lavorativa in stagione a vederla più spesso ma questo l'ho già fatto presente e so che anche il personale è poco e fa quello che può fortuna che xxx ogni tanto la porta giù e visto che questo inverno mio fratello è a casa la porta anche lui;*

- *Una passeggiata fuori del piazzale;*
- *come già detto precedentemente so che siete sotto numero co personale, però mi piacerebbe che il mio congiunto/a fosse più coinvolta/a alle attività di animazione nella sala principale, perché per rallentare il decadimento cognitivo è necessario che stia in mezzo alla società, quindi in mezzo agli altri pazienti;*
- *Ginnastica;*
- *Aumentare il numero delle iniziative di coinvolgimento dell'ospite.*

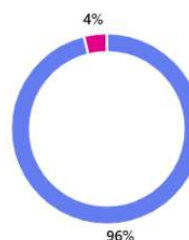
66. Sarebbe disposto a pagare una parte di retta ulteriore per questi servizi aggiuntivi?

● Sì 4
● No 1



67. Consiglierebbe a parenti e /o amici questa struttura?

● Sì 25
● No 1



Eventuali suggerimenti, commenti e proposte:

- *Ho avuto modo di visitare altre strutture in questi due anni con realtà e regioni diverse per via dei miei parenti ai me non più giovani e devo concludere che voi indistintamente con il vostro lavoro diverso in ogni campo fate l'eccellenza e vi ringrazio con tutto il cuore;*
- *Ritengo che la struttura offra valide e diverse iniziative di animazione che sono molto importanti;*
- *Secondo me fare sentire musica classica, e non solo la fisarmonica;*
- *Più assistenza notturna, mi sembra inverosimile che solo due persone riescano a seguire tutto il lavoro;*
- *Un test di affinità con attività hobbistiche ed altro per capire come intrattenere gli ospiti in struttura;*
- *Personalizzare ancora di più il piano di assistenza al paziente.*

CONCLUSIONI

L' esito del questionario rimane molto positivo, evidenzia alcuni aspetti molto performanti come il gradimento verso i servizi sociosanitari e assistenziali e alcuni aspetti più critici sui quali porre maggiore attenzione, in particolare:

ASPETTI POSITIVI:

- La generale comunicazione della struttura verso i familiari;
- L'accoglienza iniziale del residente;
- I servizi sanitari e assistenziali;
- Le stanze: pulizia, ordine e strutturazione delle stesse secondo le esigenze del residente;
- Il servizio amministrativo.

ASPETTI PIU' CRITICI QUALI POSSIBILITA' DI MIGLIORAMENTO:

- Il maggior coinvolgimento dei familiari nel PAI o intensificare i colloqui individuali con i familiari;
- Migliorare la condivisione, chiarezza, puntualità e tempestività dei cambiamenti decisi dall'équipe relativamente alle modalità di assistenza e cura;
- Divulgare maggiormente la carta dei servizi;
- La manutenzione degli ausili (anche se in miglioramento rispetto allo scorso anno);
- Il servizio religioso;
- Il servizio ristorazione (da approfondire).

QUALITÀ EROGATA

STANDARD DELLA CARTA DEI SERVIZI

Per quel che riguarda la qualità erogata, per il 2025 erano previsti 5 standard della qualità:

- FORMAZIONE/ISTRUZIONE SUL CAMPO RISPETTO ALLE PRECAUZIONI STANDARD;
- AD OGNI NUOVO INGRESSO (ESCLUSO SOLLIEVO) VIENE OFFERTO AI FAMILIARI E/O ALL'OSPITE LA POSSIBILITA' DI AVERE UN PRIMO COLLOQUIO CON LO PSICOLOGO DELLA STRUTTURA;
- INVIO ALL'UTENZA DI UN PICCOLO REPORT SCRITTO RIASSUNTIVO DA PARTE DELLA DIREZIONE, RISPETTO ALLA SITUAZIONE GENERALE E ALLE ATTIVITÀ ORDINARIE DELLA STRUTTURA ALMENO UNA VOLTA AL MESE;
- GARANZIA DI ALMENO UNA SEDUTA DI ATTIVITÀ MOTORIA ATTIVA O PASSIVA DA PARTE DEL FISIOTERAPISTA UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI SENZA AUTONOMIA DI MOVIMENTO;
- GARANZIA DI ALMENO UNA ATTIVITA' INDIVIDUALE DA PARTE DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI CHE NON PARTECIPANO ALL'ATTIVITA' DI GRUPPO;
- AD OGNI COMPLEANNO PRANZO OFFERTO DALLA STRUTTURA PER DUE PERSONE CARE ALL'OSPITE (ESCLUSI OSPITI CON PEG O CON SOLO ADS).

STANDARD NR. 1

Lo scopo di questo standard è garantire all'utenza un'elevata qualità nell'ambito della sicurezza delle cure, il rispetto delle precauzioni standard è elemento essenziale per il contenimento delle infezioni correlate all'assistenza, all'interno dell'RSA. Le attività di formazione-addestramento sul campo si sono dimostrate efficaci nel promuovere l'aderenza alle prassi. La formazione/istruzione periodica sul campo rappresenta quindi un buon elemento di qualità. Rispetto al 2024 l'indicatore è stato modificato: non si è monitorato il numero degli eventi formativi, ma la garanzia di formazione agli operatori almeno una volta l'anno. La scelta di tale modifica è dovuta al fatto che garantire un evento formativo ogni mese era organizzativamente impossibile e non a tutti gli operatori veniva garantita la formazione.

Nell'anno sono stati formati 24 operatori su un totale di 40 unità statistiche utili ai fini del conteggio (sono stati esclusi 9 operatori per conclusione di contratti o mancata frequentazione alla formazione). Lo standard che aveva un target del 60.00% è stato raggiunto al 60.00%.

2025		
NR.1	FORMAZIONE/ISTRUZIONE SUL CAMPO RISPETTO ALLE PRECAUZIONI STANDARD ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO PER OGNI OPERATORE DI ASSISTENZA	60.00%
OPERATORE	DATA FORMAZIONE	
XXX	28/04/2025	RISPETTATO
XXX	23/06/2025	RISPETTATO
XXX	26/11/2025	RISPETTATO
XXX	10/09/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	10/09/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	23/06/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	10/09/2025	RISPETTATO
XXX	17/10/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	17/10/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	26/11/2025	RISPETTATO
XXX	17/10/2025	RISPETTATO
XXX	23/06/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	28/04/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO

XXX	26/11/2025	RISPETTATO
XXX	03/12/2025	RISPETTATO
XXX	03/12/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	26/11/2025	RISPETTATO
XXX	03/12/2025	RISPETTATO
XXX	23/06/2025	RISPETTATO
XXX	28/04/2025	RISPETTATO
XXX	17/10/2025	RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX		NON RISPETTATO
XXX	28/04/2025	RISPETTATO
XXX	03/12/2025	RISPETTATO
XXX	28/04/2025	RISPETTATO

STANDARD NR. 2

Lo scopo di questo standard è garantire all'utenza un buon livello di qualità all'ingresso. Il momento dell'ingresso può essere molto critico, sia per l'ospite sia per il familiare. Si possono infatti presentare emozioni anche negative, quali senso di perdita e di abbandono. Poter aver un supporto psicologico in questa fase è quindi molto importante; tuttavia, il ricorso alle consulenze psicologiche è ancora sub ottimale a causa di numerose barriere culturali. Con tale standard l'organizzazione vuole offrire di default il colloquio, all'ospite e al familiare tentando così di superare quelle barriere culturali che spesso interferiscono con la richiesta e l'uso del servizio.

Nel 2025 dei 68 ingressi, oggetto di analisi, 42 erano da includere nello standard secondo i criteri definiti, è stato il colloquio con lo psicologo a tutte e 42 le unità, per un rispetto dello standard del 100.00%.

2024		
NR 2	AD OGNI NUOVO INGRESSO (ESCLUSO SOLLIEVO) VIENE OFFERTO AI FAMILIARI E/O ALL'OSPITE LA POSSIBILITA' DI AVERE UN PRIMO COLLOQUIO CON LO PSICOLOGO DELLA STRUTTURA	68.42%

[illegible]

2025		
NR 3	INVIO ALL'UTENZA DI UN PICCOLO REPORT SCRITTO RIASSUNTIVO DA PARTE DELLA DIREZIONE, RISPETTO ALLA SITUAZIONE GENERALE E ALLE ATTIVITÀ ORDINARIE DELLA STRUTTURA ALMENO UNA OGNI DUE MESI	100.00%
BIMESTRE	DATA DI INVIO REPORT DA PARTE DELLA DIREZIONE	
GENNAIO-FEBBRAIO	26/02/2025	RISPETTATO
MARZO-APRILE	30/04/2025	RISPETTATO
MAGGIO-GIUGNO	29/04/2025	RISPETTATO
LUGLIO-AGOSTO	30/07/2025 29/08/2025	RISPETTATO
SETTEMBRE-OTTOBRE	16/09/2025 14/10/2025	RISPETTATO
NOVEMBRE-DICEMBRE	28/11/2025 31/12/2025	RISPETTATO

STANDARD NR. 4

Lo scopo di questo standard è garantire all'utenza senza autonomia di movimento una presa in carico da parte del servizio di fisioterapia. Le attività di mobilizzazione, meglio se attive, ma anche passive rappresentano un elemento importante per la qualità delle cure rese alle persone che si muovono poco e che per questo sono soggette a danni secondari alla ridotta mobilità.

Per il 2025 era previsto di garantire a tutti gli ospiti senza autonomia di movimento almeno una seduta di attività motoria attiva o passiva resa dal fisioterapista una volta in settimana.

Dei 30 casi monitorati senza autonomia di movimento, nei quadrimestri monitorati a campione (aprile, giugno, agosto, ottobre), una seduta con cadenza settimanale nel mese è stata garantita a 29 ospiti. Il target raggiunto è del 97.00% rispetto al target previsto del 60.00%.

Si evidenzia un netto miglioramento rispetto al 2024. L'adesione completa allo standard è data da una maggiore attenzione nell'inserimento dell'attività in cartella e dall'assegnazione dello standard alla fisioterapista a tempo pieno, che non si occupa di trattamenti ad utenti esterni.

2024		
NR 4	GARANZIA DI ALMENO UNA SEDUTA DI ATTIVITA' MOTORIA ATTIVA O PASSIVA DA PARTE DEL FISIOTERAPISTA UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI SENZA AUTONOMIA DI MOVIMENTO	20.00%

2025		
NR 4	GARANZIA DI ALMENO UNA SEDUTA DI ATTIVITA' MOTORIA ATTIVA O PASSIVA DA PARTE DEL FISIOTERAPISTA UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI SENZA AUTONOMIA DI MOVIMENTO	97.00%

Rispetto a questo standard si propone di mantenerlo e di aumentare il target dal 60.00% all'80.00%.

STANDARD NR. 5

Lo scopo di questo standard è garantire all'utenza che per varie ragioni non può partecipare alle varie attività di gruppo proposte dal servizio di animazione, almeno una attività individuale una volta in settimana, promuovendo così l'equità nell'erogazione dei servizi.

Per il 2025 lo standard prevedeva una attività individuale alla settimana per tutti gli ospiti che non partecipano ad attività di gruppo.

Delle 48 unità monitorate nei quadrimestri selezionati a campione (febbraio, aprile, giugno, dicembre) per la rilevazione, 43 ospiti hanno ricevuto una attività individualizzata una volta in settimana. Il target raggiunto è del 90.00%.

Si evidenzia una maggiore attenzione nell'inserimento dell'attività in cartella che ha portato al raggiungimento dello standard.

2024		
NR 5	GARANZIA DI ALMENO UNA ATTIVITA' INDIVIDUALE DA PARTE DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI CHE NON PARTECIPANO ALLE ATTIVITA' DI GRUPPO.	60.00%

2025		
NR 5	GARANZIA DI ALMENO UNA ATTIVITA' INDIVIDUALE DA PARTE DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE UNA VOLTA IN SETTIMANA PER GLI OSPITI CHE NON PARTECIPANO ALLE ATTIVITA' DI GRUPPO.	90.00%

STANDARD NR. 6

Lo scopo di questo standard è di dare la possibilità all'utenza il giorno del compleanno di pranzare insieme a due persone care.

Per il 2025 dei 45 ospiti oggetto di analisi (dallo standard sono esclusi gli ospiti con peg e gli ospiti con solo ADS), a tutti è stata data la possibilità di usufruire di tale opportunità raggiungendo una percentuale del 100%.

2025			
NR 6		AD OGNI COMPLEANNO PRANZO OFFERTO DALLA STRUTTURA PER DUE PERSONE CARE ALL'OSPITE (ESCLUSI OSPITI CON PEG, SOLO ADS)	100.00%
OSPITE	DATA COMPLEANNO	DATA TELEFONATA	RISPETTATO
XXX	24/04/2025	17/04/2025	SI
XXX	25/04/2025	17/04/2025	SI
XXX	28/04/2025	22/04/2025	SI
XXX	28/04/2025	23/04/2025	SI
XXX	15/05/2025	09/05/2025	SI
XXX	24/05/2025	16/05/2025	SI
XXX	30/05/2025	26/05/2025	SI
XXX	04/06/2025	29/05/2025	SI
XXX	08/06/2025	04/06/2025	SI
XXX	10/06/2025	05/06/2025	SI
XXX	13/06/2025	09/06/2025	SI
XXX	14/06/2025	09/06/2025	SI
XXX	18/06/2025	12/06/2025	SI
XXX	26/06/2025	19/06/2025	SI
XXX	11/07/2025	07/07/2025	SI
XXX	20/07/2025	15/07/2025	SI
XXX	26/07/2025	21/07/2025	SI
XXX	28/07/2025	22/07/2025	SI
XXX	04/08/2025	SU RICHIESTA DELL'OSPITE NON SONO STATI CHIAMATI I FAMILIARI. L'OSPITE ESCE A PRANZO	SI
XXX	14/08/2025	07/08/2025	SI
XXX	15/08/2025	11/08/2025	SI
XXX	17/08/2025	11/08/2025	SI

XXX	17/08/2025	13/08/2025	SI
XXX	20/08/2025	18/08/2025	SI
XXX	23/08/2025	19/08/2025	SI
XXX	28/08/2025	21/08/2025	SI
XXX	01/09/2025	26/08/2025	SI
XXX	18/09/2025	09/10/2025	SI
XXX	23/09/2025	09/10/2025	SI
XXX	27/09/2025	14/10/2025	SI
XXX	27/09/2025	14/10/2025	SI
XXX	04/10/2025	23/10/2025	SI
XXX	04/10/2025	23/10/2025	SI
XXX	05/10/2025	23/10/2025	SI
XXX	27/10/2025	23/10/2025	SI
XXX	02/11/2025	28/10/2025	SI
XXX	05/11/2025	29/10/2025	SI
XXX	11/11/2025	06/11/2025	SI
XXX	19/11/2025	17/11/2025	SI
XXX	06/12/2025	04/12/2025	SI
XXX	07/12/2025	04/12/2025	SI
XXX	16/12/2025	10/12/2025	SI
XXX	16/12/2025	12/12/2025	SI
XXX	16/12/2025	10/12/2025	SI
XXX	17/12/2025	16/12/2025	SI

Le unità evidenziate in giallo riportano data di telefonata posteriore al giorno del compleanno in quanto nel mese di settembre sono stati eseguiti i lavori in cucina ed i pasti non venivano preparati in struttura. La possibilità di usufruire del pranzo è stata data a lavori conclusi.

CONCLUSIONI

Gli standard 2025 sono stati tutti rispettati. Si concorda di mantenere gli stessi anche per il 2026 per consolidare ulteriormente le prassi utili al loro raggiungimento, modificando la percentuale dello standard riferito alla fisioterapia.